



INFORME DE LA TRAÇABILITAT DE “LA GRAMA” SANTA COLOMA DE GRAMENET

Any 2024

Índex

Antecedents	3
El Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet	5
Agents participants	5
Classificació i nombre dels agents participants	6
El moviment i l'impacte econòmic del CCS Santa Coloma	11
#Gramamoneda en mans dels agents participants i operacions que s'efectuen	15
Moneda Local, volums 2024; nou sistema de càlcul.....	17
Interaccions de la #gramamoneda, operativa mensual.....	18
Moneda Local, volums 2016-2023; nou sistema de càlcul i afectacions anys previs	19
Tendència interanual de les operacions en #gramamoneda	23
Comportament dels agents participants en el CCS Santa Coloma	29
Ajuntament	29
Empreses, entitats i particulars.....	34
Característiques de les empreses del CCS Santa Coloma	40
Dimensió de les empreses i entitats que operen dins del CCS Santa Coloma	40
Sector d'activitat de les empreses i entitats dins del CCS Santa Coloma	41
Conversió de la #gramamoneda a euros	47
Operacions del CCS Santa Coloma	47
Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars	48
Índex del multiplicador local	49
Evolució interanual del multiplicador local considerant totes les operacions	49
El multiplicador local dels anys 2022, 2023 i 2024 ponderant totes les operacions	50
Índex d'estudi de retirada efectiva "destrucció #gramamoneda"	52
Estudi de la traçabilitat del Pro-Grama Social	54
Locals comercials a peu de carrer	60
Mercats Municipals.....	60
Caracterització de les compres del Pro-Grama Social.....	62
Conclusions	69
Observacions	70

Antecedents

Encetem un nou any ple de reptes i avenços, durant aquest 2024 s'han originat canvis importants al circuit de la Moneda Local, amb l'objectiu de guanyar efectivitat; s'han generat noves propostes i millores tecnològiques, a més la incorporació de nous projectes ens ha donat com resultat l'ampliació d'agents participants incorporant un nou perfil de "persones joves" que donaran molt més dinamisme i coneixeran al comerç de proximitat segons els seus interessos, el volum de Grames creades basada en el pagament d'ajudes i subvencions, canalitzant d'aquesta forma la despesa pública del nostre municipi s'ha incrementat potencialment, i tota la informació la recollirem de la millor manera que sabem fer-ho en aquest informe de traçabilitat 2024. Però, comencem per l'inici i posem en context d'on provenim...

El programa de la "Moneda Digital Local", d'ara endavant "La Grama", va originar-se el 28 de desembre de 2016, amb el primer pagament de despesa pública en aquesta divisa. Prèviament, l'any 2014 va donar-se la seva aprovació al Ple de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per adherir-se al projecte europeu Digipay4growth (2014-2016), on es desenvolupa la preparació d'aquesta iniciativa i va ser el punt de partida de la Moneda Local de la ciutat.

L'any 2022, es dona impuls a la nova línia de treball innovadora, posada en marxa a l'octubre en el marc del programa de La Grama anomenat "Pro-Grama Social: Innovació + Garantia Alimentària amb la Moneda Local Digital" (d'ara endavant, "Pro-Grama Social"); que ajuda a dinamitzar el circuit i s'experimenta un important creixement i que afecta directament al nombre de transaccions en Grames. Aquest projecte té una destinació directa al circuit comercial de la ciutat, principalment adreçat a comerços d'alimentació, higiene personal i neteja de la llar, productes farmacèutics i medicaments. La preparació va donar-se durant el bienni 2021-22 i va rebre el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) a través Pla metropolità de suport a la cohesió social, l'economia de proximitat i la coproducció de serveis, ApropAMB.

Recordem que l'informe de la traçabilitat de l'any 2024, igualment com els anteriors estudis publicats, es continua elaborant mitjançant la metodologia de la *New Economics Foundation*¹ aplicada en els treballs del multiplicador local 3 i de la traçabilitat desenvolupats anualment des de l'any 2014, publicats a gramamoneda.cat/normativa-i-documents. El present treball es realitza directament des del Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, i més concretament a través de l'equip tècnic de la Moneda Local Digital Grama. En aquest nou informe s'incorporen ajustos que s'exposaran de forma detallada durant tot el document, amb la finalitat d'explicar les dades de forma rigorosa i adaptada als majors coneixements dels conceptes i de la configuració de la plataforma.

¹ Metodologia desenvolupada i publicada al document "The Money Trial":
<https://neweconomics.org/uploads/files/money-trial.pdf>

Aquest treball s'elabora en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation EU, que finança el seu desenvolupament durant el trienni que va des de l'1 de gener de 2023 fins al 31 de desembre de 2025, mitjançant una subvenció de la convocatòria del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya corresponent a la línia 4: "Projectes d'innovació en serveis socials", per al tipus de projecte o actuació: "Atenció centrada en la persona".

El Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet

Agents participants

El Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet (d'ara endavant, "CCS Santa Coloma") és una xarxa d'empreses, entitats i particulars que utilitzen un instrument de pagament propi anomenat **Gramona** o **#gramamoneda**.

L'origen de la Moneda Local Digital Gramona prové de la despesa pública injectada per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet al circuit a través del pagament de subvencions, ajuts socials i altres bons (aquest últims bons, han vist la llum a l'any 2024 però el pagament i l'operativa es donaran durant el primer i segon trimestre de l'any 2025).

Es tracta d'un circuit on principalment s'efectuen operacions de caràcter econòmic entre empreses (B2B), però que s'enriqueix de la participació de persones a títol particular i, de forma molt singular d'organitzacions i entitats del teixit associatiu local. Aquests agents ajuden a generar cadenes de valor i vincles de relació dintre del municipi, potenciant les relacions de proximitat i la cooperació. Fruit de la incorporació del Pro-Gramona Social, durant l'últim trimestre de l'any 2022 el circuit disposa d'una tipologia d'agents com són els perceptors d'ajuts socials i afegeixen al circuit transaccions de perceptors d'ajuts socials a empreses (S2B), on principalment els destinataris són els establiments d'alimentació del municipi, i són els que reben les Gramones. Durant aquest 2024, a nivell particular s'afegeix una altra tipologia d'agents i en aquest cas seran joves, es codificaran amb la (J), aquests coneixeran de primera mà els comerços del seu interès dintre del municipi realitzant transaccions de joves a empreses (J2B), operativa que es veurà en detall en la traçabilitat del proper any.

En aquest sentit, les relacions que s'estableixen entre els agents participants són aquelles que afecten directament a la circulació de la #gramamoneda, a la vitalitat del CCS Santa Coloma i al seu correcte funcionament. A més a més, paràmetres com la velocitat de circulació, la quantitat, l'origen o el destí de la #gramamoneda van vinculats en bona part a la seva operativa i definiran aspectes que s'estudiaran més endavant com la quantitat, el comportament, tendències sectorials, hàbits de compra, i un llarg etc... de tots els seus membres.

Així doncs, parlem de sis categories d'agents participants:

- (B) Empreses
- (E) Entitats
- (C) Particulars
- (G) Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- (S) Persones perceptores d'ajuts socials
- (J) Persones Bo Jove²

² Incorporació de la tipologia d'agents a l'any 2024 i seran els perceptors del Bo Gramona Jove. Son Joves que van fer 18 anys a l'any 2023 i disposaran de Gramones al 2025 per fer ús a la xarxa d'establiments adherits.

Dintre de la categoria d'empreses, existeixen tot tipus de sectors, ubicacions i dimensió empresarial, però hem de tenir una especial menció als tres mercats municipals del municipi i la seva participació activa en la iniciativa del Pro-Grama Social, com són:

- El Mercat del Fondo
- El Mercat del Singuerlín
- El Mercat de Sagarra

Classificació i nombre dels agents participants

Per determinar la classificació i calcular el nombre d'agents que participen en el CCS Santa Coloma es pren com a base el conjunt d'usuaris i usuàries registrades des de l'inici del projecte, l'any 2016 fins al 31 de desembre de 2024, per tant, a finals del 2024 constaven com a registrades un total de:

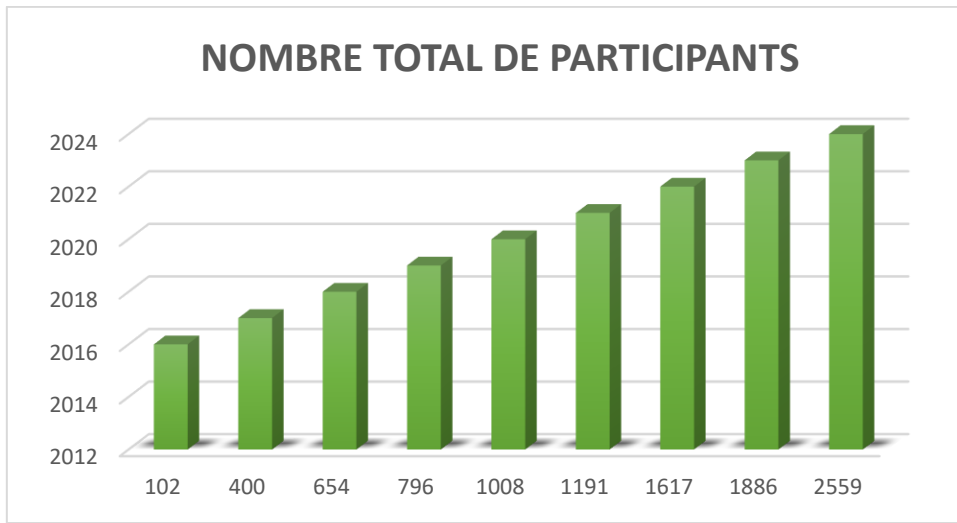
- 2.559 persones usuàries, de les quals **2.188 són persones usuàries actives en el Circuit.**

De les quals hi ha:

- 784 empreses, de les quals **557 empreses actives (B)**
- 205 entitats, de les quals **157 entitats actives (E)**
- 549 particulars, dels quals **475 particulars actius (C)**
- 749 particulars persones perceptores d'ajuts socials, de les quals **730 particulars persones perceptores d'ajuts socials actives (S)**
- 272 particulars persones perceptores del Bo Grama Jove, de les quals **269 particulars persones perceptores del Bo Grama Jove actives (J)**

El creixement en el nombre de persones usuàries actives s'ha incrementat durant 2024, respecte el 2023, en un 39,99 %; la major part de l'impuls d'aquesta alça es correspon per una banda, a nivell particular a la incorporació constant de les persones perceptores d'ajuts socials i als nous comptes del Bo Grama Jove, que faran els moviments durant el primer semestre de 2025, moment en el que es farà efectiu el pagament dels Bons; i per l'altra, per la integració de noves empreses i comerços del municipi en el CCS Santa Coloma.

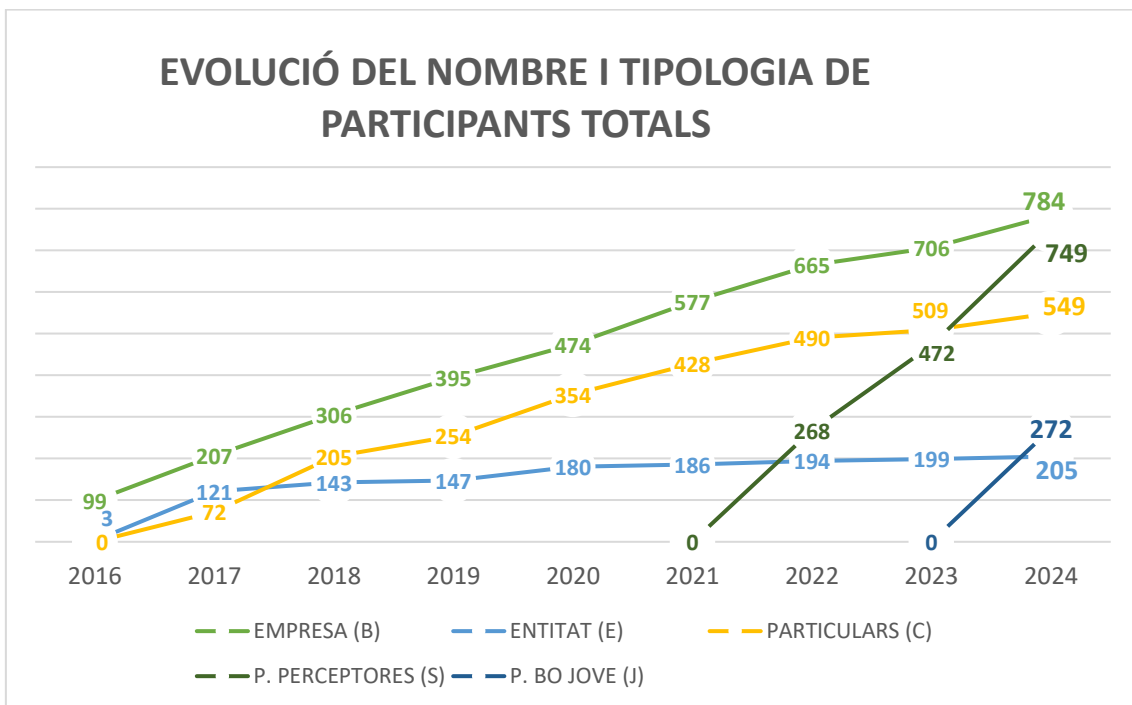
Si observem la tendència del nombre d'agents participants, **en relació a la suma de persones actives i persones no actives del Circuit que es trasllada en el següent gràfic,** veiem clarament que la tendència és de creixement, any rere any s'incorporen nous agents i ajuden a la dinamització i ampliació del CCS Santa Coloma. A continuació, es representa gràficament;



GRÀFIC 1. NOMBRE D'AGENTS PARTICIPANTS TOTALS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

A més, si ho desglossem de forma més exhaustiva i afegim la visualització per tipologia d'agent i ho representem gràficament de forma anual, tenint en compte les 6 tipologies d'usuaris/ usuàries de la #gramamoneda la representació de la suma de persones actives i persones no actives del Circuit quedaria de la següent forma;



GRÀFIC 2. EVOLUCIÓ I TIPOLOGIA DE PARTICIPANTS TOTALS.

Elaboració pròpia a partir de l'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma.

Com s'ha fet menció anteriorment, la tendència any rere any és de creixement, però des de l'any 2022, s'aprecia el salt quantitatiu que es dona amb l'entrada de les persones perceptores d'ajuts socials, els agents (S) i que tenen relació directa amb el Pro-Gramma Social iniciat en el darrer trimestre del 2022 i al 2024 sorgeix la creació d'una nova tipologia d'agents, persones relacionades amb el bo jove (J) que acaben el 2024 amb un total de 272 comptes creats i començaran a operar al gener del 2025.

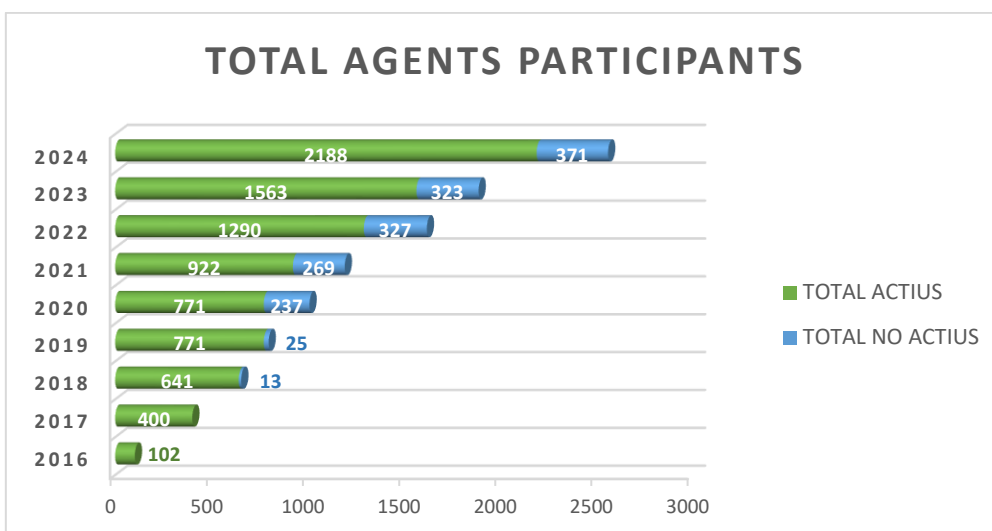
Amb aquestes consideracions, i les dades representades es torna a validar el bon funcionament del circuit, la consolidació al municipi i la tendència al creixement, fet que fa que any rere any es continua dibuixant una línia ascendent en el nombre d'agents participants. Aquesta dinàmica de creixement afavoreix al circuit en termes d'impacte econòmic, tal com veurem més endavant, i aquest factor també explica l'augment tant en volum de Grames en circulació com el nombre d'operacions de la #gramamoneda.

Tanmateix, en l'estat de maduresa que es troba el CCS Santa Coloma, es considera convenient **diferenciar als agents participants entre actius i no actius**, ja que així s'obté una idea més aproximada de la vitalitat del circuit i demostra que és un sistema viu i en constant adaptació, aquí diferenciem els:

- **Participants actius:** Es tracta de participants que van efectuar transaccions, indistintament si estaven relacionats amb alguna despesa o ingrés en algun dels seus comptes, o bé disposaven de saldo a 31 de desembre de 2024. Aquest tipus de participants accedeixen al CCS Santa Coloma i poden fer qualsevol operació amb els seus comptes.

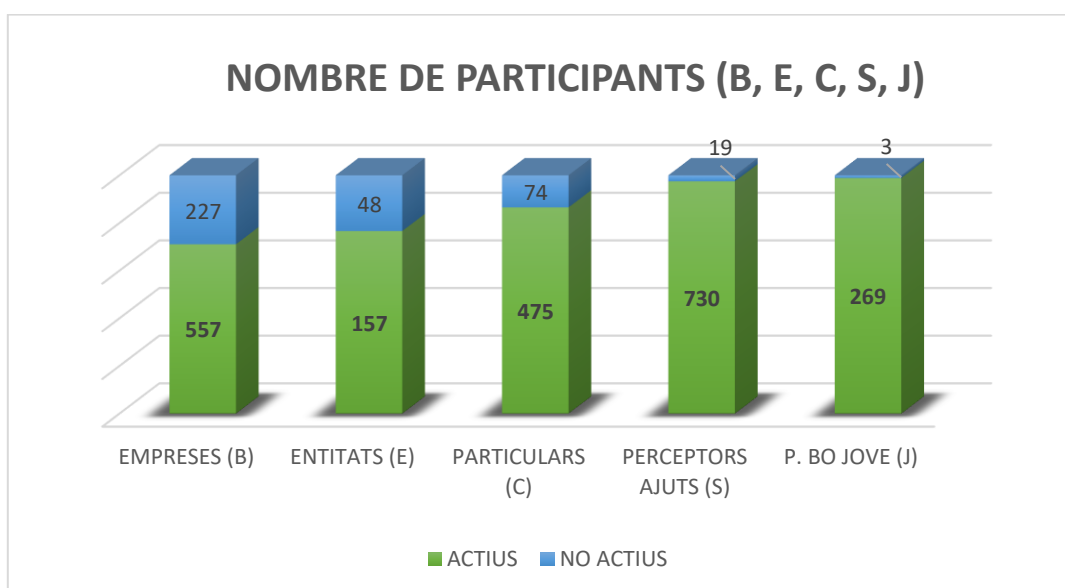
- **Participants no actius:** Es tracta del conjunt de participants que han constatat com a registrats al CCS Santa Coloma en algun moment del període comprès entre el 28 de desembre de 2016 i el 31 de desembre de 2024, amb independència del seu grau d'activitat però que actualment els seus comptes ja no es troben operatius.

A continuació, es mostren les dades de l'evolució del nombre de persones usuàries, **diferenciant entre persones usuàries actives i persones usuàries no actives al Circuit;**



GRÀFIC 3. AGENTS PARTICIPANTS TOTALS, DIFERENCIANT ACTIUS I NO ACTIUS.
Elaboració pròpia a partir de l'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma.

A continuació, es mostren gràficament **les dades corresponents a les persones usuàries actives i no actives dels participants de cadascuna de les categories existents al CCS Santa Coloma:** empresa (B), entitat (E) i persones; en aquesta última categoria podem diferenciar tres subcategories: particulars (C); persones perceptores d'ajuts socials (S) i persones bo jove (J).



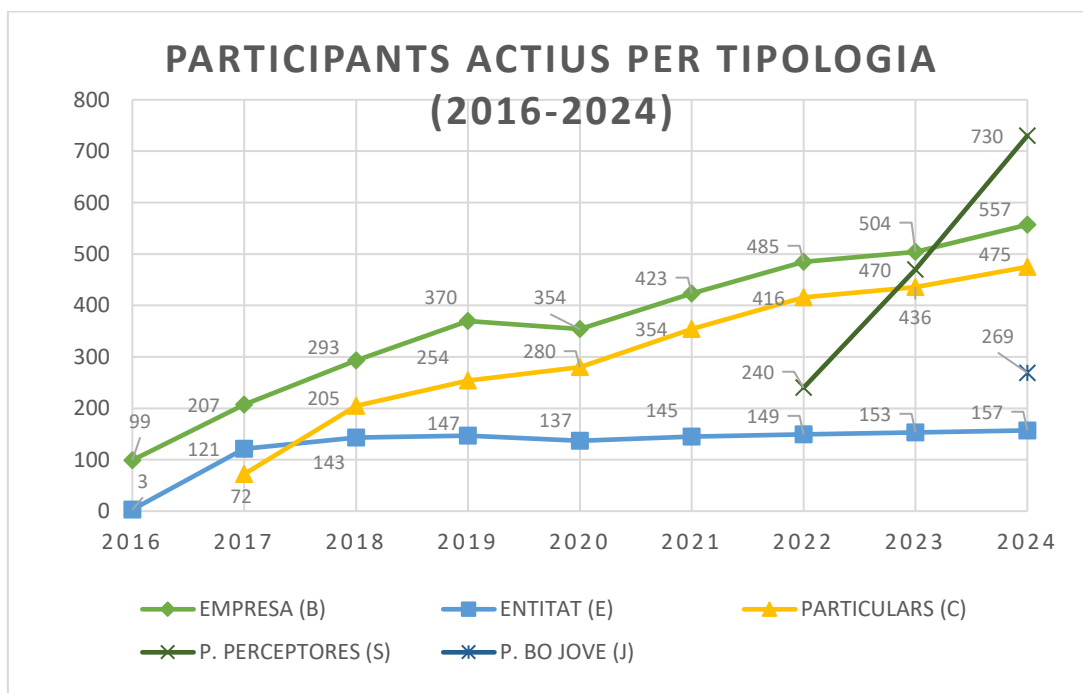
GRÀFIC 4. NOMBRE DE PARTICIPANTS PER TIPOLOGIES: ACTIUS I NO ACTIUS.
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

En aquest sentit, fem un apunt; quan parlem d'inactivitat ens referim a diverses situacions que tenen a veure amb el fet que no efectuen transaccions, en el cas d'empreses o bé entitats, perquè han tancat, traspassat o canviat de titular del negoci o es troben temporalment sense activitat. Per contra, l'activitat dels participants té a veure amb la realització d'un mínim

9

d'operacions o bé, que no s'hagin pres mesures cautelars i bloqueigs dels seus comptes per motius diversos.

Si en comptes del Gràfic 2 sobre l'evolució del nombre total d'agents volem tenir la visió exclusivament dels comptes actius del Circuit de la Moneda Local Digital Grama, la representació visual quedaria de la següent forma;



GRÀFIC 5. EVOLUCIÓ NOMBRE DE PARTICIPANTS ACTIUS PER TIPOLOGIES
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Aquí destacariem que durant l'any 2020 hi ha un salt, es genera una petita davallada de comptes actius perquè es fa incís en una regularització general de l'estat dels comptes entre el període 2016-2020; la forma de treballar del CCS Santa Coloma es proactiva, a més es té la intenció durant el proper any de tornar a fer-ho, i aconseguir tenir una base de dades acurada, modificant els estats dels comptes en cas de canvis substancials, cercar i abordar en les necessitats manifestades pels agents participants, i valorar els estats dels perceptors d'ajuts socials i per altra banda les persones bo jove, degut a que aquest poden tenir una limitació temporal de la seva activitat al CCS Santa Coloma.

El moviment i l'impacte econòmic del CCS Santa Coloma

Tal com s'ha remarcat als antecedents, l'origen de la #gramamoneda que circula pel CCS Santa Coloma procedeix del pagament de subvencions municipals i d'ajuts de caràcter social, en concepte de despesa pública. Aquestes aportacions dineràries permeten que es generi circulació de #gramamoneda entre les persones, les empreses i les entitats beneficiàries de la mateixa utilitzant els diners transferits per adquirir productes, serveis i coneixements dins d'una xarxa tancada on participen empreses i entitats, i es regeixen segons la normativa del sistema de la Grama i les bases específiques de cada subvenció o programa.

L'any 2024 es van introduir 881.499,25 Grames al CCS Santa Coloma.

Aquesta operativa determina el comportament de la #gramamoneda dins del CCS Santa Coloma i consegüentment el seu impacte a la ciutat. El CCS Santa Coloma classifica aquesta parametrització de moviments en funció del tipus de subvencions i ajudes atorgades, i estan categoritzades sota les següents denominacions:

- **Subvenció**

Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions ordinàries per part de l'ajuntament.

- **Subvenció extraordinària**

Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions extraordinàries per part de l'ajuntament. El beneficiari/ària està condicionat a gastar la subvenció dins del CCS Santa Coloma sense possibilitat de sol·licitar la conversió a euros.

- **Subvenció bonificada**

Transferència mitjançant la qual es paguen les subvencions i el beneficiari/ària rep una bonificació en #gramamoneda (corresponent al 5%) de la subvenció atorgada per part de l'ajuntament. Aquesta bonificació en cas de conversió de la subvenció atorgada suposa una penalització i es perdrà.

- **Ajuts socials**

Transferència mitjançant la qual es paguen els ajuts socials a les persones vulnerables o en risc d'exclusió social, les característiques de la despesa d'aquesta tipologia d'ajuts es troba limitat a una tipologia de productes a adquirir i en una xarxa tancada d'establiments col·laboradors perfectament definida.

Qualsevol dels quatre moviments exposats anteriorment dona lloc a la *creació de la #gramamoneda* dins del CCS Santa Coloma, en el període 2024. Però, durant aquest exercici es

genera un nou concepte de pagament corresponent al “bo jove”, i que generarà el moviment durant l’any 2025:

- **Bo Grama Jove**

Transferència mitjançant la qual s’atorgaran Grames a joves que hagin complert els 18 anys i tramitin la sol·licitud de subvenció segons els requisits de la convocatòria, i la despesa d’aquesta tipologia d’ajut es troba limitat a l’adquisició de productes i serveis en una xarxa tancada d’establiments col·laboradors.

Al quadre següent podem observar les magnituds generades per cada tipologia de subvencions i ajuts executats;

#GRAMAMONEDA INTRODUÏDA AL CCS SANTA COLOMA	
Subvenció	100.046,94
Subvenció bonificada	5.002,36
Subvenció extraordinària	381.029,11
Ajuts socials	395.420,84 ³
TOTAL	881.499,25

QUADRE 1. #GRAMAMONEDA INTRODUÏDA

Elaboració pròpia a partir d’extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Aquest any 2024 s’han incorporat al circuit un total de 881.499,25 Grames, aquest volum es correspon al 32,06 % del total de #gramamoneda creada des del inici del projecte al 2016 fins ara, l’any 2024.

Tornem a superar-nos! perquè l’import introduït l’any 2024 ha estat el volum més alt de tota la trajectòria de la #gramamoneda.

Les 881.499,25 Grames invertides el 2024 suposen un augment del 84,65 % respecte la despesa pública injectada durant el 2023!

Si a més a més dels imports tenim en compte els agents que reben les Grames en concepte de despesa pública, tenim un total de 705 de beneficiaris/àries, incloent *empreses, entitats i persones particulars*.

³ D’acord amb les dades del Servei de Prestacions de l’Àrea de Famílies i Drets Socials de l’Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb el que el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l’Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç treballa transversalment el Pro-Grama Social, el total dels atorgaments de l’any 2024 ascendeix a una quantia total de 461.950,00 Grames. Aquest diferencial s’explica pel fet que la despesa compromesa mitjançant les concessió d’ajuts socials no es correspon exactament amb l’executada en un mateix exercici, ja que el pagament efectiu d’una part de la prestació es trasllada a abonaments mensuals posteriors. Per exemple, en el cas de concessions aprovades a final de 2024, l’execució total o parcial dels pagaments té lloc a principi de 2025. L’estudi de la traçabilitat es fonamenta en la recollida, tractament, anàlisi i conclusions de les dades corresponents a la despesa executada, és a dir, injectada efectivament en el CCS Santa Coloma.

Al següent quadre es poden veure els agents perceptors de la despesa pública en Grames;

NOMBRE D'AGENTS DESTINATARIS #GRAMAMONEDA	
Subvenció	83
Subvenció bonificada	83 ⁴
Subvenció extraordinària	115 ⁵
Ajuts socials	507 ⁶
TOTAL	705

QUADRE 2. DESTINATARIS #GRAMAMONEDA INTRODUÏDA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Respecte a l'any precedent, el nombre de persones beneficiàries d'inversions municipals abonades amb la Moneda Local Digital s'ha incrementat en un 53,93 %, passant dels 458 (dada extreta de l'informe del 2023) als 705 del 2024.

Tanmateix, a efectes de comparabilitat, per determinar l'estat vital del CCS Santa Coloma, en els següents quadres es mostren les quantitats de Grames que les persones participants van sol·licitar convertir a euros.

SOL-LICITUDS DE CONVERSIÓ -2024-	
Retirada anticipada	21.896,70
Retirada al venciment	668.275,91
TOTAL	690.172,61

QUADRE 3. SOL-LICITUDS DE RETIRADA 2024

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Com s'observa en informes anteriors, considerem interessant poder tenir una avaluació contínua del circuit, per aquest motiu al següent quadre observem l'evolució comparativa des dels inicis del projecte i el primer moviment realitzat en Grames a finals del 2016, i els moviments dels anys posteriors on es posen de manifest les aportacions de #gramamoneda introduïdes per part de l'ajuntament, les sol·licituds de retirada (que seran l'estadi previ a la destrucció de Grames) i els percentatges d'augment o disminució respecte a l'any precedent.

⁴ Aquest nombre es correspon als mateixos ens beneficiaris de la subvenció, per tant, no es suma com agent en el TOTAL perquè llavors la informació seria errònia (generant una duplictat).

⁵ Dintre de les subvencions extraordinàries tenim beneficiaris extrets, són comptes duplicats perquè han rebut atorgaments de subvencions per diferents tipologies.

⁶ D'acord amb les dades del Servei de Prestacions de l'Àrea de Famílies i Drets Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb el que el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç treballa transversalment el Pro-Gramona Social, el total de persones que el 2024 han realitzat una sol·licitud de la prestació es correspon a un total de 564, mentre que el nombre de persones a les que s'ha atorgat aquesta prestació és de 507. Cal tenir en compte que hi ha persones que han realitzat més d'una sol·licitud.

	OPERACIONS D'ENTRADA	%	OPERACIONS DE RETIRADA	TAXES DE RETIRADA	#GRAMA MONEDA VIVA	%
2016	6.750,00	-	-	-	6.750,00	-
2017	129.883,00	1924,19 %	6.395,19	264,24	129.973,57	1825,53 %
2018	280.956,37	116,31 %	65.300,07	2.104,78	343.525,09	164,30 %
2019	73.929,75	-73,69 %	154.371,28	1.254,74	261.828,82	-23,78 %
2020	255.801,74	246,01 %	158.162,90	414,61	359.053,05	37,13 %
2021	268.064,83	4,79 %	239.617,95	1.164,08	386.335,85	7,60 %
2022	375.231,10	39,98 %	221.473,93 ⁷	1.384,54	538.708,48	39,44 %
2023	477.391,05	27,23 %	527.253,13	636,64	488.209,76	-9,37 %
2024	881.499,25	84,65 %	690.172,61	1.152,46	678.383,94	38,95 %

QUADRE 4. EVOLUCIÓ COMPARATIVA OPERACIONS D'ENTRADA I RETIRADA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

El que es pot observar en el quadre exposat és el creixement exponencial que durant aquest any 2024 ha suposat la creació de Grames, i el seu creixement del **84,65 %** respecte a l'any precedent, així com la seva representació al llarg de tota la trajectòria del CCS que estaria al **32,06 % del volum total injectat 2016-2024**; aquesta injecció té una relació amb el volum de Grames transaccionades i alhora influeix en la quantitat de #gramamoneda viva que serà el punt de partida del proper any i generarà el dinamisme i la recirculació de la Gràma; fet que suposadament farà que augmenti l'operativa duta a terme durant el proper any.

De la mateixa manera que en el cas anterior, els agents participants que demanen la conversió els podem quantificar per nombres totals, corresponent a 121 el nombre d'empreses i entitats que han sol·licitat retirades de Grames.

⁷ Es detecta una errada en aquesta dada i es modifica aplicant la magnitud correcta, fet que modifica mínimament l'impacte dels percentatges de la denominada "gramamoneda viva" passant del 39,31 % al 39,44 % durant l'any 2022 i del -9,29 % al -9,37 % de l'any 2023.

NOMBRE D'EMPRESES I ENTITATS SOL-LICITEN RETIRADA GRAMES -2024-	
Retirada anticipada	13
Retirada al venciment	108
TOTAL	121

QUADRE 5. NOMBRE D'AGENTS I SOL-LICITUDS DE RETIRADA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

El volum de persones sol·licitants respecte el conjunt de persones participants actives del Circuit de la categoria empreses i entitats, s'aproximaria al 16,95 %. Per tant, es podria dir que els agents més actius són els que demanen més conversions, sobretot en el sector alimentació per l'impacte del Pro-Grama Social. No obstant això, en volums globals no arriben ni a un quart de la representació total.

#Gramamoneda en mans dels agents participants i operacions que s'efectuen

Des del moment en què s'introdueix al CCS Santa Coloma la #gramamoneda va a parar a un dels dos possibles comptes que els agents participants de la tipologia empreses (B), entitats (E) i particulars (C) poden tenir:

- 1) Un **compte ordinari**; que serveix per operar amb la resta de participants, i on principalment les entitats reben la subvenció, i es troben els moviments que es van fent dintre del CCS Santa Coloma.
- 2) Un segon, anomenat **compte extraordinari**, que tenen principalment les empreses per rebre les subvencions extraordinàries.

Les persones perceptores d'ajuts socials (S) o bons joves (J), tindran un tipus de compte específic, més limitat i vinculat a un QR personalitzat per fer-ne ús; de manera que quan l'ajuntament fa efectiu el pagament i introdueix #gramamoneda al CCS Santa Coloma, els hi arriba al compte especial:

- 3) **Compte d'ajut social/bo jove**, que està directament vinculat amb el sistema de cobrament i el QR associat a la persona beneficiària, aquesta rep l'ajut en Grames i així pot fer ús de la prestació social rebuda, amb compres d'articles de primera necessitat limitades per tipologia de producte i dintre de la xarxa d'establiments adherits en el cas de la Grama social i els joves ho faran seguint el mateix mecanisme i limitat a un sèrie de comerços que ofereixen serveis i productes de moda, bellesa, oci, esports, etc...

La distribució de saldos actius de la #gramamoneda, anteriorment denominada com "moneda viva" i prenent l'addició dels diferents comptes, anteriorment especificats, a data 31 de desembre de 2024 eren de:

TIPOLOGIA	NOMBRE	GRAMES	%
Empreses	557	516.770,54	76,18 %
Entitats	157	95.073,08	14,01 %
Particulars	475	37.263,39	5,49 %
P. perceptores (social)	730	29.276,93	4,32 %
TOTAL	1.919⁸	678.383,94	100,00 %

QUADRE 6. SALDOS AGENTS ACTIUS A 31/12/2024.

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Si fem l'anàlisi de la distribució de Grames veiem clarament que les empreses són els principals agents, representant un 76,18 % del total amb 516.770,54 Grames. Això indica un volum d'activitat significatiu en aquest sector, i seria beneficiós explorar oportunitats per augmentar la seva participació i eficiència. Les entitats, amb un 14,01 % del total, també juguen un paper important, suggerint la necessitat de fomentar col·laboracions que maximitzin el seu impacte. D'altra banda, els particulars i les persones perceptores d'ajuts socials presenten una participació més baixa, amb un 5,49 % i un 4,32 % respectivament, la qual cosa indica que caldria repensar estratègies per poder incrementar la seva implicació i accés lliure al circuit.

Si comparem aquestes dades amb l'any 2023, veiem que hi ha un augment del saldo de Grames al tancament i disposem d'un 38,95 % més de #gramamoneda al CCS Santa Coloma, i respecte al nombre d'agents participants trobem un 22,78 % més que l'any precedent, incentivat pel creixement d'empreses i persones perceptores d'ajuts socials.

En conclusió, seguim treballant en allò essencial per enfortir les relacions amb les empreses i entitats, alhora que es treballa per ampliar els agents particulars i la redistribució de les Grames. Aquest enfocament no només beneficia als diferents grups implicats, sinó que també contribuirà a la sostenibilitat del CCS Santa Coloma en el futur.

Les persones joves, els nous agents implicats dels que fem menció a l'inici de l'estudi, no tenen cap saldo associat perquè a finals del 2024 encara no s'havia tramitat el pagament del bo jove, i serà al gener del 2025 quan es faci efectiu. Per tant, s'exclou aquesta tipologia del quadre anterior.

El comportament de la #gramamoneda produeix efectes molt diversos i amb diferents graus d'impacte. Un fet destacable és que any rere any s'incorporen noves tipologies d'agents, amb objectius i matisos específics per ajudar a tot els membres de CCS Santa Coloma. Aquesta nova incorporació de persones bo jove incidirà directament a comerços del sector moda, bellesa, oci i serveis professional i tindrà el seu impacte al 2025.

⁸ Aquest nombre es correspon als agents actius veure les dades del GRÀFIC 3, sense tenir en compte la nova tipologia de persones bo jove perquè no tenen saldos actius a 31.12.2024. El pagament de l'ajut es farà efectiu al 1T del 2025.

Moneda Local, volums 2024; nou sistema de càlcul

A partir d'aquest estudi de traçabilitat de l'any 2024, volem generar una informació rigorosa vers la realitat de l'operativa de la #Gramamoneda tal com hem mencionat a la introducció, durant aquest període i de forma retroactiva des del seu inici, 2016, farem ajustos que incideixen principalment en la forma de càlcul dels volums totals de l'operativa del CCS Santa Coloma, afectant directament a les quantitats "macro" i alhora generaran impacte en els resultats d'indicadors i per aquest motiu, hem revisat tots els estudis i dades anteriorment exposades.

El canvi està motivat perquè ens adonem que la dispersió cada cop és més ampla i volem encetar un nou sistema de càlcul del volum i nombre d'operacions, validant la trajectòria de la Grama de forma totalment rigorosa, a continuació us detallem el canvi aplicat i les noves fórmules de re càlcul d'aquestes magnituds i posteriorment, s'exposaran tots els quadres de resultats, començant per l'any més recent i cap endarrere, és a dir, des del 2024 al 2016 respectivament.

En el procés actual de càlcul de les operacions s'han tingut en compte les retirades anticipades i les retirades al venciment, i és fonamental entendre que aquest moviments estan lligats a les sol·licituds i els imports associats es queden retinguts fins la seva alliberació en la conversió a Euros, i aquest moviments fins la data afecten al sumatori final dels resultats generant una duplictat de magnituds.

Els colors que s'utilitzen en la representació dels quadres afecten directament en el sistema de càlcul, no són simplement indicatius, sinó que tenen un paper crucial per explicar el tractament correcte:

Els moviments ressaltats en vermell corresponen a imports relacionats amb les retirades anticipades i retirades al venciment. Aquests imports, un cop sol·licitats pel titular del compte per bescanviar les Grames generades per Euros, es mantenen bloquejats fins a la seva posterior aprovació i liquidació. Durant aquest període, els imports no es consideren efectius fins que s'aprovi la transferència als comptes bancaris designats. Així, els moviments en vermell reflecteixen una etapa temporal de suspensió que impedeix que aquests imports influeixen el càlcul final fins a la seva autorització.

D'altra banda, els números en negreta representen els imports que finalment es consideren efectius i que tenen un impacte directe en el sumatori del volum de #gramamoneda, i s'incorporen al càlcul de la quantitat total de Grames, garantint la fiabilitat i la coherència de les operacions. Aquesta #gramamoneda serà la que es destruirà del CCS Santa Coloma.

Per optimitzar els resultats i garantir unes dades més precises, hem optat per tenir en compte les distincions entre els imports bloquejats i els efectius. Els importats en vermell han de ser excloents de la fórmula de càlcul final, ja que poden generar errors en el sumatori i distorsionar les dades finals generant desviacions importants en les operacions totals, que afecten l'exactitud del sumatori final i poden donar lloc a errors significatius en càlculs o magnituds posteriorment analitzades.

En la següent taula es descriu la tipologia d'operacions, els imports en Grames i el nombre de moviments realitzats a l'interior del CCS Santa Coloma durant l'any 2024;

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS en GRAMES	NOMBRE d'OPERACIONS
Quota de retirada anticipada	1.152,46	19
Pagament a l'usuari/ària	553.009,37	13.582
Pagament amb subvenció extraordinària	248.016,01	4.016
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.152,46	19
Retirada al venciment	668.275,91	378
Retirada anticipada	21.896,70	19
Retirada efectiva	697.375,77	396
Subvencions	100.046,94	83
Subvencions bonificades	5.002,36	83
Subvencions extraordinàries	381.029,11	202
Ajuts socials	395.420,84	2.309
Cobrament des de QR Social	375.959,44	17.875
Cobrament des de web (Pro-Grama)	2.630,09	215
TOTAL GENERAL	2.759.642,39	38.780

QUADRE 7. OPERACIONS REALITZADES AL 2024

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Durant l'any 2024 es van efectuar 38.780 operacions que van involucrar un total de 2.759.642,39 Grames.

Si tenim en compte les dades del 2023, i ho comparem amb els resultats del 2024, el creixement ha estat del 10,83 % en operativa i del 39,63 % sobre el volum en Grames.

Interaccions de la #gramamoneda, operativa mensual

A continuació, al quadre 8 podem observar els moviments originats a l'any 2024, el volum i la quantitat que reflecteixen es troben directament relacionats amb els períodes de la creació de moneda, com són la injecció de subvencions i els pagaments dels ajuts socials, que en aquest cas el primer del 2024 es va formalitzar el 28 de febrer.

IMPORTS I NOMBRE D'OPERACIONS MENSUALS		
MES	IMPORT	OPERACIONS
GENER	208.151,25*	1.568
FEBRER	99.880,61	1.940
MARÇ	176.283,05	3.725
ABRIL	312.240,91	3.722
MAIG	239.615,00	3.922
JUNY	245.942,33*	3.836
JULIOL	331.377,83*	4.509
AGOST	117.629,87	3.246
SETEMBRE	166.649,53	3.562
OCTUBRE	407.647,74*	3.656
NOVEMBRE	156.242,53	2.236
DESEMBRE	197.981,74	2.858
TOTAL	2.759.642,39	38.780

QUADRE 8. DESGLOSSAMENT D'OPERACIONS MENSUALS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Partint dels pagaments, pel que fa a les subvencions(*) del 2024, les injeccions de Grama més importants van estar pagades els mesos de gener (corresponents a les esportives i les de comerç), juny (efectives les subvencions socioculturals), juliol (corresponent a l'ajut sobre la digitalització) i octubre (ajuts en concepte d'autoocupació).

I si afegim el Pro-Grama Social amb el primer moviment a finals de febrer, observem que l'evolució intermensual del nombre d'operacions es manté menys o menys equilibrada, però durant els mesos de novembre i desembre de 2024 tornem a veure una tendència a la baixa en l'operativa. Aquesta tendència és fruit de la manca de creació de #gramamoneda, particularment de l'aturada en els pagaments de prestacions econòmiques de caràcter social en la Moneda Local, que van limitar l'entrada al circuit de Grames i, de retruc, van disminuir el volum d'operacions realitzades en aquesta divisa dins del CCS Santa Coloma.

Moneda Local, volums 2016-2023; nou sistema de càlcul i afectacions anys previs

Les repercussions del sistema de càlcul anteriorment detallat afecten directament a tota la trajectòria de la Grama i per aquest motiu hem decidit treballar i incorporar els re càlculs amb caràcter retroactiu des del 2016 en endavant; a continuació podeu veure els resultats obtinguts amb les modificacions als resultats;

2023 MODIFICAT

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Ajuts socials	253.090,00	1402
Cobrament des de QR Social	293.023,58	14564
Cobrament des de web (Pro-Grama)	3.138,51	233
Quota de retirada anticipada	636,64	16
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	855,23	25
Retirada al venciment	515.184,34	262
Retirada anticipada	12.068,79	16
Retirada efectiva	488.265,85	263
Subvencions	224.301,05	269
Pagament a l'usuari/ària	551.202,11	14913
Pagament amb subvenció extraordinària	162.477,62	3323
TOTAL GENERAL	1.976.353,95	34.992

QUADRE 9. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2023

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

2022 MODIFICAT

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Quota de retirada al venciment	1.044,70	15
Ajuts socials	150.510,00	796
Cobrament des de QR Social	95.445,98	4762
Cobrament des de web (Pro-Grama)	1.850,47	136
Quota de retirada anticipada	339,84	8
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.404,54	24
Retirada al venciment	215.355,77	104
Retirada anticipada	6.118,16	8
Retirada efectiva	220.172,89	115
Subvencions	224.721,10	178
Pagament a l'usuari/ària	490.246,87	13782
Pagament amb subvenció extraordinària	152.466,18	3441
TOTAL GENERAL	1.336.818,03	23.234

QUADRE 10. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2022

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

2021 MODIFICAT

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Quota de retirada al venciment	1.089,30	11
Quota de retirada anticipada	74,78	3
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.144,08	13
Retirada al venciment	238.499,25	84
Retirada anticipada	1.118,70	3
Retirada efectiva	243.498,94	85
Subvencions	268.064,83	255
Pagament a l'usuari/ària	503.774,07	13092
Pagament amb subvenció extraordinària	174.608,06	2571
TOTAL GENERAL	1.229.370,90	16.016

QUADRE 11. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2021

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

2020 MODIFICAT

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Quota de retirada al venciment	131,01	4
Quota de retirada anticipada	283,60	4
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	479,61	7
Retirada al venciment	152.774,50	63
Retirada anticipada	5.388,40	4
Retirada efectiva	130.479,12	53
Subvencions	255.801,74	147
Pagament a l'usuari/ària	500.795,90	9546
Pagament amb subvenció extraordinària	158.418,43	2309
TOTAL GENERAL	1.045.974,80	12.062

QUADRE 12. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2020

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Durant els anys 2020-2023 es van involucrar més d'1 milió de Grames anualment.

2019 MODIFICAT

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.857,95	32
Retirada al venciment	154.371,28	94
Quota de retirada al venciment	1.254,74	21
Retirada efectiva	178.739,23	117
Subvencions	73.929,75	115
Pagament a l'usuari/ària i amb subvenció extraordinària	652.604,48	12925
TOTAL GENERAL	907.131,41	13.189

QUADRE 13. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2019

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

2018. MODIFICAT

TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Quota de retirada al venciment	1.637,59	29
Quota de retirada anticipada	467,19	3
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	1.641,56	23
Retirada al venciment	59.093,19	63
Retirada anticipada	6.206,88	3
Retirada efectiva	35.927,64	41
Subvencions	280.956,37	387
Pagament a l'usuari/ària	342.929,25	9223
Pagament amb subvenció extraordinària	53.868,83	1114
TOTAL GENERAL	715.323,65	10.788

QUADRE 14. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2018

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

2016 ⁹ -2017. MODIFICAT		
TIPOLOGIA D'OPERACIONS	IMPORTS - GRAMES	NOMBRE MOVIMENTS
Quota de retirada al venciment	87,99	5
Quota de retirada anticipada	176,25	6
Recol·lecció efectiva de taxes de retirada	59,25	4
Retirada al venciment	4.032,28	13
Retirada anticipada	2.363,09	6
Retirada efectiva	3.464,67	11
Subvencions	136.633,00	285
Pagament a l'usuari/ària	114.103,32	2132
Pagament amb subvenció extraordinària	19.999,48	29
TOTAL GENERAL	274.259,72	2.461

QUADRE 15. RE-CÀLCUL OPERACIONS REALITZADES AL 2016-2017
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Si analitzem els resultats anuals dels quadres anteriors, iniciant la comparativa al 2016 fins l'actualitat, podem observar l'augment del volum i el nombre global d'operacions realitzades amb la #Gramamoneda cada any; destacant l'increment de totes dues magnituds, a partir del 2020 un cop traspasada la barrera dels tres primers anys de trajectòria; i veient un salt quantitatiu des del 2022 en endavant, principalment incentivat per la incorporació de nous projectes innovadors vinculats a la Moneda Local municipal com a eina generadora de riquesa directament abocada al seu teixit productiu i les entitats del municipi, i aportant nous agents per dinamitzar el circuit. Per fer una observació visual d'aquesta tendència, veure Gràfic 6.

Tendència interanual de les operacions en #gramamoneda

Envers totes les dades analitzades fins aquí, podem afirmar que hi ha una tendència interanual clarament a l'alça en l'ús de la #gramamoneda. Això es manifesta quantitativament, tant en els imports com en el nombre de transaccions realitzades en Grames entre les persones membres de la Moneda Local. En dades, parlem d'uns augments interanuals de les següents dimensions;

⁹ L'operativa de l'any 2016 va ser la primera injecció de Grames al circuit, corresponent a una subvenció per un import de 6.750 Grames que seran el punt de partida pels moviments que comencin a generar-se l'any 2017.

NOMBRE D'OPERACIONS		%		QUANTITATS ¹⁰		%	
2016-2017	2.461	-		274.259,72	-		
2018	10.788	338,36	%	715.323,65	160,82	%	
2019	13.189	22,26	%	907.131,41	26,81	%	
2020	12.062	-8,54	%	1.045.974,80	15,31	%	
2021	16.016	32,78	%	1.229.370,90	17,53	%	
2022	23.234	45,07	%	1.336.818,03	8,74	%	
2023	34.992	50,61	%	1.976.353,95	47,84	%	
2024	38.780	10,83	%	2.759.642,39	39,63	%	

QUADRE 16. EVOLUCIÓ DEL NOMBRE OPERACIONS I QUANTITATS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Aquesta taula mostra l'evolució de les operacions i les quantitats al llarg dels anys, amb les dades del **nombre d'operacions** i les **quantitats associades**, així com els canvis percentuals anuals. Recordem que el seguiment del creixement d'aquest any i dels anteriors s'han vist mínimament modificats deguts als canvis incorporats als sumatoris globals, amb l'objectiu de no generar desviacions i oferir uns resultats rigorosos. A continuació, farem un resum i interpretació de les dades:

➤ **Creixement del nombre d'operacions:**

- Es pot observar un **creixement constant** en el nombre d'operacions des de 2017 fins a 2024, amb un increment especialment destacat el **2018** (+338,36 %); **2022** (+45,07 %) i **2023** (+50,61 %).
- En total, de **2016-2017 a 2024**, el nombre d'operacions ha augmentat molt considerablement, passant respectivament de **2.461 a 38.780**.

➤ **Creixement de les quantitats en Grames relatives a la generació de riquesa:**

- La quantitat total de **Grames** també ha experimentat un creixement molt important, destacant un augment altament significatiu el **2018** (+160,82 %), seguit d'un **augment constant** fins al **2024**, amb un total de **2.759.642,39 Grames**.
- En general, la quantitat ha augmentat any rere any, amb un salt notable el **2023** (+47,84 %), incentivat per **la incorporació del Pro-Gramma Social**, que es veu altra vegada superat el **2024 (+39,63 %)** per la suma de les inversions del Pro-Gramma Social juntament amb les injeccions d'altres tipologies de despesa pública.

➤ **Tendències generals:**

¹⁰ Respecte al volum de quantitats que aquí es reflecteixen, informar que s'han tingut en compte els nous sumatoris implementats, deixant de banda les sol·licituds de retirada i taxes associades que generen duplictat de moviments.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

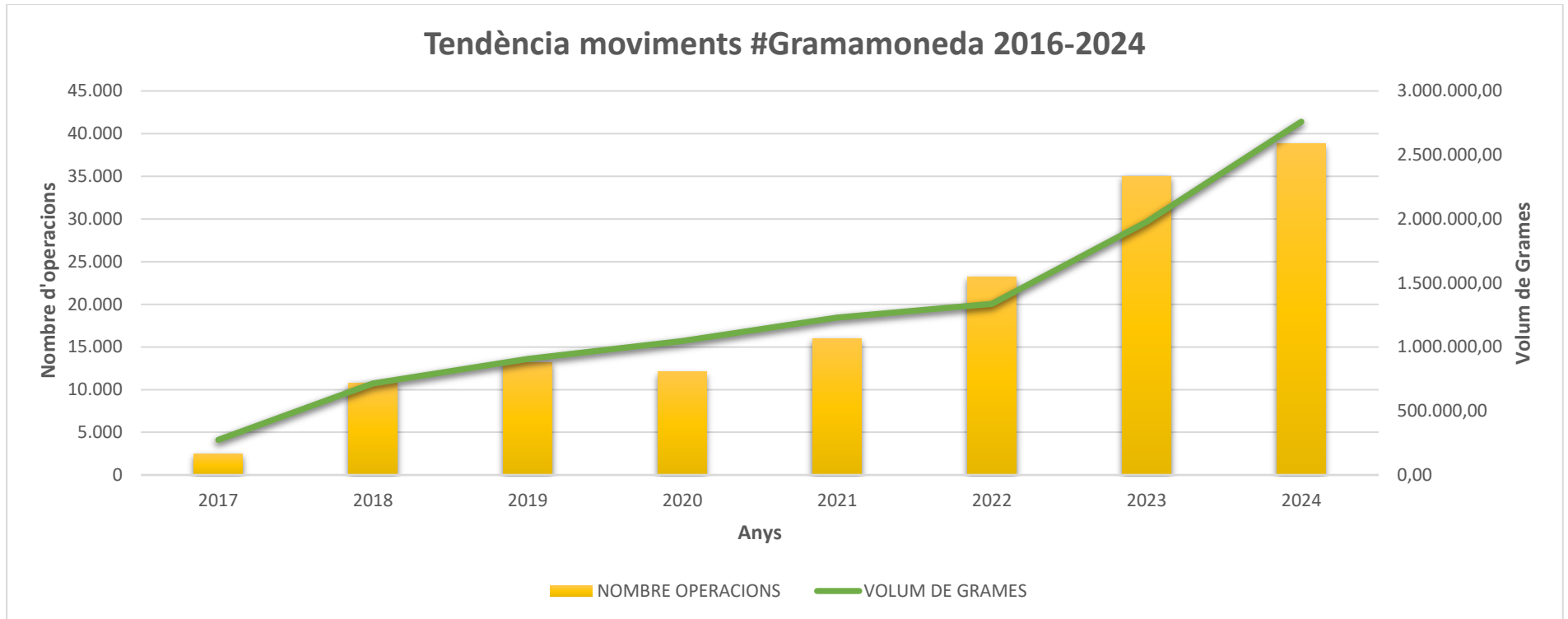


 Santa Coloma
és vida!

- Els **percentatges de creixement** en les operacions i quantitats han estat força elevats en els primers anys, amb una estabilització més moderada en els últims anys, especialment en **2020** (un petit descens de -8,54 % en operacions), que segurament va estar motivat per la situació de pandèmia viscuda durant aquest any i les restriccions originades.
- Les **quantitats en Grames** segueixen una tendència similar, amb un increment important a mesura que augmenten les operacions, sobretot en els últims anys.

A continuació, representem aquestes dades de forma visual;





GRÀFIC 6. TENDÈNCIA 2016-2024 OPERATIVA #GRAMAMONEDA
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Resulta evident que la tendència que s'observa es de creixement; i mirant el gràfic a nivell anual s'observa que hi ha molta més rellevància en l'impacte quantitatiu que transaccional; és a dir es significatiu l'augment del volum de Grames "transaccionades" que no pas el nombre de moviments realitzats, per tant trobem que en comparativa a l'any anterior:

- **El nombre de les operacions realitzades en Grames ha crescut un 10,83 %.**
- **Però encara més ho han fet els imports de les operacions realitzades en Grames, hi ha suposat un augment de 39,63 %.**

Al mateix temps un fet que cal destacar, és que l'Ajuntament canalitza l'origen de la despesa pública basant-se en la moneda local i fa que l'entrada de #gramamoneda al CCS Santa Coloma vagi en augment cada any (a excepció de la desacceleració de l'any 2019); la quantitat de #gramamoneda introduïda al CCS Santa Coloma durant el 2024 ha estat de 881.499,25 Grames, la més quantiosa des de la primera injecció a finals de l'any 2016.

Per tant, reafirmem que aquestes magnituds ajuden a la generació de riquesa al municipi i, en conseqüència, en benefici del conjunt de persones membres del CCS Santa Coloma, augmentant els recursos posats a disposició de la ciutat per part de l'Ajuntament.

Aquestes operacions d'entrada (de despesa pública) tenen relació directa amb la quantitat de #gramamoneda que es pot comptabilitzar anualment, i el volum d'aquesta creació té una destinació directa vers els agents implicats en qualitat de membres del CCS Santa Coloma, o, dit d'una altra manera, la #gramamoneda està en mans de les persones participants al CCS Santa Coloma.

Un fet destacable és que cada any esdevé un període millor que l'any precedent, on la quantitat de moviments de la #gramamoneda creix i supera el llindar dels 2 milions i mig d'euros, i una variació a l'alça respecte al gran volum que ja es va aconseguir durant els anys previs, i que durant la dècada dels 2020 van començar a superar el milió d'euros.

Les dades representades en la trajectòria del 2024 i els precedents, confirmen de manera clara la **consolidació de la #gramamoneda** al municipi de Santa Coloma de Gramenet, amb un creixement continu en el nombre d'operacions i en les quantitats associades en Moneda Local. Aquests resultats reflecteixen una integració efectiva de la Grama en el sistema econòmic local, facilitant la dinamització de l'economia i millorant la participació ciutadana en projectes socials amb la incorporació del Pro-Grama Social, un programa innovador i de naturalesa social. Aquest programa no només ha impulsat la Grama com una eina econòmica, sinó que també l'ha afavorit, promovent la participació i creant noves oportunitats per als ciutadans i ciutadanes, les empreses i les entitats de Santa Coloma. Així, la Grama ha esdevingut una eina fonamental en el desenvolupament local, facilitant noves iniciatives com el **bo jove**, que ha estat una de les grans apostes durant l'any 2024 i esperem continuï consolidant-se.

El sistema ha demostrat ser beneficiós per a la dinamització econòmica, social i comunitària, ja que ha permès establir cadenes de valor entre empreses, comerços, entitats i ciutadania de la ciutat. A través de la fidelització dels comerços de proximitat, s'ha aconseguit que la riquesa romangui i circuli pel municipi, aportant un valor tangible tant per als agents participants com per el circuit en general. A més, la Grama actua com un instrument de desenvolupament local i social, amb propostes i línies de treball que han estat traduïdes en accions concretes per fomentar la col·laboració entre diversos agents locals. Aquest creixement no només es basa en la continuïtat de les operacions, sinó també en la creació de noves línies i propostes que continuïn potenciant la participació ciutadana i l'adopció de la Moneda Local de forma transversal. L'impuls de noves iniciatives, com la col·laboració amb nous agents econòmics i socials, ha estat una de les claus perquè la Grama guanyi terreny en altres sectors, contribuint a l'enfortiment de l'economia local.

Des de el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet continuem treballant transversalment en la consolidació de la #gramamoneda i del Pro-Grama Social, programes que evidencien la capacitat del sistema per crear un impacte directe en la ciutat, i dotant la Grama del caràcter d'eina fonamental per a la dinamització del comerç local, de la cohesió social i de la participació ciutadana, posant de manifest els avantatges del sistema per a l'economia local i per a les polítiques públiques municipals, entre les que destaquen els programes socials endegats a Santa Coloma de Gramenet.

L'any 2024 es supera per primera vegada la fita dels 2 milions en volum de circulació de la #gramamoneda dins d'un mateix exercici i es fa de forma àmplia, amb aquests les 2.759.642,39 Grames en generació de riquesa per al teixit comercial, econòmic i social de Santa Coloma de Gramenet.

Comportament dels agents participants en el CCS Santa Coloma

A continuació, afegim un nivell més d'anàlisi desglossant el comportament de la #gramamoneda al CCS Santa Coloma, tot creuant diversos paràmetres associats a les persones participants: ajuntament, empreses, entitats, particulars i particulars receptors d'ajuts socials, i directament relacionat amb la tipologia d'operacions que aquestes persones van realitzar en determinats períodes de l'any 2024.

Ajuntament

En relació amb l'entrada de la #gramamoneda al CCS Santa Coloma, cal destacar que aquesta prové majoritàriament de les subvencions municipals i ajuts socials, un procés exclusiu realitzat per l'ajuntament mitjançant diverses modalitats de pagament, com la subvenció, subvenció bonificada, subvenció extraordinària i ajuts socials. **En l'any 2024, la quantitat total de #gramamoneda introduïda en el sistema va ascendir a 881.499,25 Grames, un augment del 84,65 % respecte a l'any anterior, amb un total de 2.677 moviments, que representa un increment de més de 1.006 moviments en comparació amb el 2023, i per tant un augment percentual del 60,20 % en nombre de moviments.**

Un factor determinant en el comportament de la #gramamoneda dins del sistema és el moment d'entrada. Com s'explicarà més endavant en l'apartat de càlcul del multiplicador local, les entrades massives a principi d'any poden generar volatilitat elevada, amb fluctuacions notables a l'alça o a la baixa de l'indicador. En canvi, les entrades estables i controlades de quantitats més petites, però més freqüents, proporcionen una interpretació més fiable i estable de l'indicador.

En relació a l'entrada o creació de #gramamoneda al CCS Santa Coloma durant l'any 2024, les dades mostren una entrada equilibrada de recursos, distribuïda de manera constant al llarg de l'any. Les operacions d'entrada es van realitzar a través de diverses modalitats de pagament, com les subvencions, les subvencions bonificades, les subvencions extraordinàries i els ajuts socials, amb imports que van variar mensualment.

L'anàlisi mensual revela que, tot i que es van produir moviments en diversos mesos de l'any, la major part de l'entrada de #gramamoneda va tenir lloc a inicis d'any; el mes de gener va ser el més destacat! A partir d'aquí, es va mantenir una entrada regular d'ajuts socials i altres modalitats de subvenció, amb alguns pics importants, com al mes d'octubre. Aquest moment d'injecció coincideix amb una gran circulació de la Moneda Local entre les operacions B2B, B2E o B2C, i això és el que promou una major integració de la #gramamoneda dins del sistema econòmic local.

Es crucial també considerar el paper de les tipologies d'operacions, especialment en el cas de la subvenció extraordinària. Aquesta modalitat, similar a l'ajut social, impedeix la conversió de la

Moneda Local per part de les persones beneficiàries, fet que ajuda a reduir la fuga de Grama del sistema, assegurant que la Grama es mantingui dins del circuit econòmic local i, per tant, afavorint la seva circulació en el marc del CCS Santa Coloma.

En resum, la gestió controlada de les entrades de #gramamoneda, especialment a través dels ajuts socials i les subvencions extraordinàries, és essencial per assegurar un funcionament eficient i una circulació equilibrada dins de l'ecosistema econòmic local, contribuint així a l'estabilitat i el creixement del sistema.

A continuació, es presenten les magnituds que s'han donat durant l'any 2024 en relació amb l'entrada i distribució de la #gramamoneda al CCS Santa Coloma. Aquestes dades reflecteixen tant el nombre d'operacions com els imports associats a les diverses modalitats de pagament implementades a través de les subvencions municipals i els ajuts socials, mostrant l'impacte directe en el CCS Santa Coloma;

OPERACIONS D'ENTRADA MENSUALS	IMPORTS				NOMBRE			
	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària	Ajuts socials	Subvenció	Subvenció bonificada	Subvenció extraordinària	Ajuts socials
GENER	34.575,96	1.728,81	177.983,75		18	18	90	
FEBRER				36.733,34				222
MARÇ				38.683,33				231
ABRIL			2.016,25	44.883,33			2	267
MAIG				42.900,00				238
JUNY	64.455,86	3.222,79		40.650,00	62	62		225
JULIOL	600,00	30,00	53.528,84	72.650,00	2	2	41	409
AGOST				37.900,00				219
SETEMBRE				15.450,00				93
OCTUBRE			144.296,54	31.050,00			67	178
NOVEMBRE			3.203,73	8.650,00			2	52
DESEMBRE	415,12	20,76		25.870,84	1	1		175
TOTAL	100.046,94	5.002,36	381.029,11	395.420,84¹¹	83	83	202	2309

QUADRE 17. ENTRADA DE #GRAMAMONEDA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Les subvencions i les subvencions bonificades estan destinades a diversos àmbits d'activitat; les primeres, es corresponen a les entitats esportives, i es van abonar al mes de gener i les segones, a les entitats socioculturals, es van fer efectives durant els mesos d'abril i maig.

¹¹ Cal destacar que l'import total de les concessions realitzades, que no vol dir pagades, durant l'any 2024, ha estat encara més elevat, concretament per un import de 461.050,00 Grames, d'acord amb les dades del Servei de Prestacions de l'Àrea de Famílies i Drets Socials de l'Ajuntament. Aquest diferencial s'explica pel fet que la despesa compromesa mitjançant les concessió d'ajuts socials no es correspon exactament amb l'executada en un mateix exercici, ja que el pagament efectiu d'una part de la prestació es trasllada a abonaments mensuals posteriors. Per exemple, en el cas de concessions aprovades a final de 2024, l'execució total o parcial dels pagaments té lloc a principi de 2025. L'estudi de la traçabilitat es fonamenta en la recollida, tractament, anàlisi i conclusions de les dades corresponents a la despesa executada, és a dir, injectada efectivament en el CCS Santa Coloma.

Per altra banda, les subvencions extraordinàries es concedeixen com a reconeixement al compliment de criteris de comerç social i responsable i es destinen a persones responsables d'establiments comercials i de serveis ubicats a la ciutat. Aquestes operacions de subvencions extraordinàries han estat clau per al manteniment de l'ecosistema local de comerços adherits al sistema de #gramamoneda i es van fer efectives al mes de gener.

A partir de l'estiu, les subvencions extraordinàries a la digitalització de les empreses són implementades, amb un enfocament clar per afavorir la modernització dels comerços. Al mes d'octubre, les subvencions d'autoocupació, es destinen als emprenedors i empresaris locals, aquestes dues subvencions han estat gestionades pel servei de Promoció Econòmica Grameimpuls.

Finalment, els ajuts socials, que han estat injectats durant tot l'any, tenen com a objectiu garantir l'adquisició de productes d'alimentació, higiene personal, neteja per a la llar, així com productes d'urgència i de primera necessitat per a persones en situació de vulnerabilitat social.

Un cop analitzades les dades, observem un augment substancial tant en el nombre d'operacions com en la quantitat de #gramamoneda introduïda al CCS Santa Coloma durant l'any 2024, amb una pràctica duplicació respecte a l'any anterior. Aquest creixement ha estat significatiu i ha reflectit la consolidació del sistema com a eina eficaç per a la dinamització econòmica local i social.

Pel que fa a la resta d'operacions vinculades directament amb l'Ajuntament, s'inclouen les retirades, recollides de taxes i destrucció de #gramamoneda, operacions que permeten mantenir l'equilibri i la sostenibilitat del sistema de #gramamoneda dins del CCS Santa Coloma.

La retirada i recollida de taxes es refereixen als imports de càrrec que es produeixen quan els membres del CCS Santa Coloma sol·liciten la retirada o conversió de #gramamoneda a euros. Aquestes operacions es gestionen seguint els procediments establerts pels mecanismes reguladors del sistema.

Tota l'operativa relacionada amb la #gramamoneda està regida per diversos documents normatius que inclouen el Reglament del Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet, el Reglament Marc de les Prestacions Econòmiques de Caràcter Social, així com els acords contractuals establerts entre l'ajuntament i els membres del CCS Santa Coloma. A més, s'inclouen les bases reguladores específiques de les subvencions que s'atorguen en Grames i les condicions d'adhesió dels establiments que participen al Pro-Grama Social.

Seguint aquesta estructura normativa, a continuació es desglossen amb més detall les operacions en què l'ajuntament té una participació activa, amb la finalitat d'oferir una visió més clara de cada procés i les seves implicacions:

- **Quota de retirada al venciment:** Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari/usuària demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de retirada al venciment, és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració establert de quaranta-cinc dies. Són operacions en què no s'aplica cap mena de penalització sinó una retirada de la bonificació concedida a la persona beneficiària de la subvenció.

Com a novetat i segons “les noves condicions/reglament aprovades” aquest període de quaranta-cinc dies com a període de maduració ha estat eliminat per tots els moviments, i aplicat a partir del mes de desembre del 2024 i en el cas de sol·licituds de retirada de #gramamoneda, per part d'establiments col·laboradors amb el Pro-Grama Social i els imports percebuts com a ajut social, aquest període de maduració ja estava eliminat per saldos de Grames socials a través d'una resolució aprovada pel Ple (a finals d'abril de 2023).

- **Quota de retirada anticipada:** Consisteix en una transferència que s'efectua quan un usuari/usuària demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de retirada anticipada, és a dir, la que permet convertir la #gramamoneda independentment del seu estat de maduració. Són operacions en què s'aplica una quota de penalització per retirada anticipada que oscil·la entre el 5,00 i el 7,00 %

En qualsevol d'ambdós casos, l'import de la transferència correspon a les taxes que s'apliquen a la conversió i queda retingut temporalment en el compte del sistema fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros, moment en que ja es pot transferir la #gramamoneda corresponent al compte de taxes de l'ajuntament.

Les quotes aplicades durant l'any 2024 es corresponen tan sols a la retirada anticipada i es van donar de forma aleatòria i distribuïts en diferents mesos de l'any, aquestes sempre tenen relació directa amb les sol·licituds de conversió de #gramamoneda a euros efectuades pels agents participants. Aquest any ha estat el primer que han coincidit els imports i nombres de retirades i això és símptoma de la millora d'eficiència en el procediment i del suport tecnològic del CCS Santa Coloma.

TIPOLOGIA D'OPERACIONS MENSUALS	IMPORTS	NOMBRE
	Quota de retirada anticipada	
GENER	25,00	1
FEBRER	222,50	2
MARÇ	11,50	1
ABRIL	12,50	1
JULIOL	455,66	8
AGOST	333,95	3
OCTUBRE	59,85	2
DESEMBRE	31,50	1
TOTAL	1.152,46	19

QUADRE 18. QUOTES DE RETIRADA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

- **Recollida efectiva de taxes de retirada:** Consisteix en una transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de la #gramamoneda a euros, i la persona usuària ha de pagar en concepte de taxes per l'operació de conversió i aquest import estava temporalment retingut en el compte de retirada.

des de l'any 2016 el total de taxes de retirada ha tingut un volum de 8.376,09 Grames

Les taxes de retirada no suposen un impacte significatiu dins del CCS Santa Coloma, i les recollides durant l'any 2024 han estat un total de 1.152,46 Grames en 19 moviments; si analitzem els moviments de forma mensual, les dades serien les següents:

TIPOLOGIA D'OPERACIONS MENSUALS	IMPORTS	NOMBRE
	Recollida efectiva de taxes de recollida	
MARÇ	247,5	3
ABRIL	11,5	1
MAIG	12,5	1
JULIOL	416,94	7
SETEMBRE	372,67	4
OCTUBRE	32,35	1
NOVEMBRE	27,5	1
DESEMBRE	31,5	1
TOTAL	1.152,46	19

QUADRE 19. RECOLLIDA EFECTIVA DE TAXES "ESTUDI MENSUAL"

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

A fi i efecte de mantenir l'equivalent a euros, que actuen com a garantia del sistema, amb la paritat d'1 Grama = 1 euro, i la possibilitat per part dels agents participants de convertir el saldo de #gramamoneda del CCS Santa Coloma, l'Ajuntament elimina tota la #gramamoneda que ha finalitzat el procés de conversió a euros.

Aquesta operació s'anomena retirada efectiva i també s'ha referenciat en estudis com "destrucció de #gramamoneda".

- **Retirada efectiva:** Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir la que s'han convertit i que estava temporalment reservada en el compte denominat "Compte de retirada".

La descripció, els imports i el nombre d'operacions realitzades l'any 2024 es mostren a continuació:



OPERACIONS DE DESTRUCCIÓ	IMPORT	NOMBRE
Retirada efectiva	697.375,77	396

QUADRE 20. OPERACIONS DE DESTRUCCIÓ DE #GRAMAMONEDA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Les operacions de **destrucció de Grames** es realitzen al llarg de tot l'any, i serveixen per donar resposta a les sol·licituds de conversió dels agents del CCS Santa Coloma. Aquestes operacions es duen a terme quan es produeixen retirades efectives de #gramamoneda, que es tradueixen en la destrucció d'aquests imports del sistema.

A continuació, es detallen les operacions de destrucció realitzades durant el 2024, incloent tant els imports com el nombre de moviments associats a cada mes:

OPERACIONS DE DESTRUCCIÓ MENSUALS	IMPORTS	NOMBRE
	Retirada efectiva	
GENER	31.409,90	20
MARÇ	38.061,81	22
ABRIL	140.672,18	57
MAIG	65.136,24	43
JUNY	40.549,43	32
JULIOL	70.795,63	46
SETEMBRE	59.150,87	36
OCTUBRE	129.476,92	65
NOVEMBRE	60.817,40	34
DESEMBRE	61.305,39	41
TOTAL	697.375,77	396

QUADRE 21. DESTRUCCIÓ DE #GRAMAMONEDA MENSUAL

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Es rellevant esmentar que les operacions de recollida de taxes i de retirada efectiva de #gramamoneda (o destrucció de moneda) no sempre coincideixen dins de l'any natural. Això es deu al fet que, per generar aquests moviments, cal una demanda prèvia per part dels agents participants del CCS Santa Coloma. Aquestes sol·licituds de retirada, en què els membres del circuit poden demanar la conversió de la #gramamoneda a euros, marquen l'inici del procés que pot desembocar en la recollida de taxes associades a la retirada, així com en la destrucció efectiva de la Moneda Local Digital des del moment de l'acceptació i la tramitació de la seva sol·licitud de conversió.

Empreses, entitats i particulars.

La #gramamoneda introduïda per part de l'Ajuntament al CCS Santa Coloma circula mitjançant l'ús que les persones usuàries en fa, formades per les empreses, les entitats, les persones

particulars i les persones perceptores d'ajuts socials. Les principals operacions que aquestes persones realitzen, ja sigui perquè són l'origen o el destí d'una transacció, són les següents:

- **Pagament amb subvenció extraordinària:** Transferència mitjançant la qual un usuari o usuària que ha rebut una subvenció extraordinària al compte, per a aquesta finalitat, pot transferir una part o la totalitat del saldo disponible d'aquest compte cap a un altre, començant en aquest moment (el procés de maduració) del saldo transferit. Com s'ha mencionat anteriorment aquest implicació de saldo de maduració es veurà eliminat a l'operativa de finals del 2024 en endavant.
- **Pagament a usuari:** Transferència ordinària entre persones usuàries.
- **Cobrament des de QR social*:** Transferència mitjançant la qual s'efectua una transacció entre un usuari o usuària de la categoria particular perceptora d'ajuts socials (S) i un usuari o usuària de la categoria empresa (B) mitjançant l'APP de pagaments.
- **Cobrament des de web (Pro-Grama)*:** Transferència que s'efectua entre un usuari o usuària de la categoria persona perceptora d'ajuts socials (S) i un usuari o usuària de la categoria empresa (B) mitjançant l'accés a la web de l'aplicació de pagaments.

*Aquestes dos tipologies de moviments estan directament relacionats al Pro-Grama Social i el pagament dels ajuts socials que emet l'Ajuntament en benefici de les persones que en són perceptores; que té com a finalitat l'adquisició dels productes bàsics d'alimentació, higiene personal i neteja per a la llar establerts al Decret de la Tinència d'Alcaldia número 4630 de data 10 de maig de 2021, amb destí a les persones membres de la Xarxa d'establiments comercials col·laboradors del Pro-Grama Social, que durant l'any 2024 ha comptat amb un total de 72 establiments de comerç, dels que gairebé la meitat es corresponen a parades dels tres mercats municipals de la ciutat, amb una rellevància del 45,83 % de total d'establiments adherits.

Les operacions de cobrament i pagament de Grames que s'efectuen per part dels usuaris i usuàries del CCS Santa Coloma, exceptuant les que realitza l'Ajuntament, conformen el gruix del funcionament operatiu i són les que doten de major sentit al sistema.

El total de transaccions originades dintre del CCS Santa Coloma, per part dels agents participants: empreses, entitats, persones particulars i persones perceptores d'ajuts socials originen el següent volum d'operacions;

TRANSACTIONS	IMPORT	%	NOMBRE	%
Pagament a usuari	553.009,37	46,88 %	13.582	38,06 %
Pagament amb subvenció extraordinària	248.016,01	21,03 %	4.016	11,25 %
Cobrament des de QR social	375.959,44	31,87 %	17.875	50,09 %
Cobrament des de web (Pro-Grama Social)	2.630,09	0,22 %	215	0,60 %
TOTAL	1.179.614,91	100,00 %	35.688	100,00 %

QUADRE 22. TRANSACTIONS AGENTS CCS SANTA COLOMA

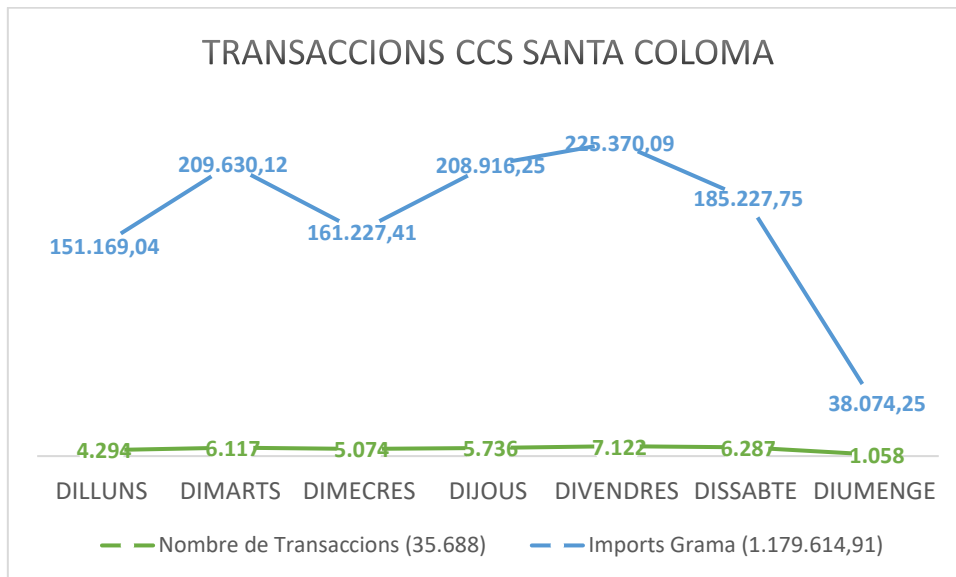
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

L'any 2024 es van efectuar 35.688 transaccions entre usuaris/àries per un volum d'1.179.614,91 Grames, superant novament la xifra del milió en operacions de compra – venda realitzades al CCS Santa Coloma.

Les 35.688 transaccions, exclusivament entre les persones usuàries del CCS Santa Coloma, és a dir, sense comptar les operacions de despesa pública (ingrés) i de conversió de Grames a Euros (retirada), suposen un augment del 8,04 % respecte la mateixa dada de 2023. Pel que fa al volum de les transaccions efectuades, exclusivament entre els i les usuàries del Circuit, l'import d'1.179.614,91 Grames representa un increment del 16,81 % respecte el resultat de l'any anterior.

D'altra banda, destaca el diferencial percentual entre el pes de la tipologia d'operació "Cobrament des de QR social" en import (31,87 %) respecte de la dada en nombre de transaccions (50,09 %), sent aquesta darrera 18,22 punts superior a l'anterior. Aquesta diferència mostra que el nombre d'operacions efectuades en el marc del Pro-Gramma Social són molt elevades, respecte a la dada del conjunt, representant més de la meitat del total, mentre que en import total el seu pes, sent molt important, queda sensiblement atenuat en comparació amb la tipologia del "Pagament a usuari", que representa gairebé la meitat (46,88 %) del conjunt dels imports operatius mitjançant transaccions entre persones usuàries.

A continuació farem la representació gràfica del quadre 23, on es veurà clarament la tendència dels moviments de l'any 2024 i que aquesta es reproduïx als gràfics posteriors tenint en compte els moviments interns entre empreses, entitats i particulars i posteriorment la que només estudia el Pro-Gramma Social.



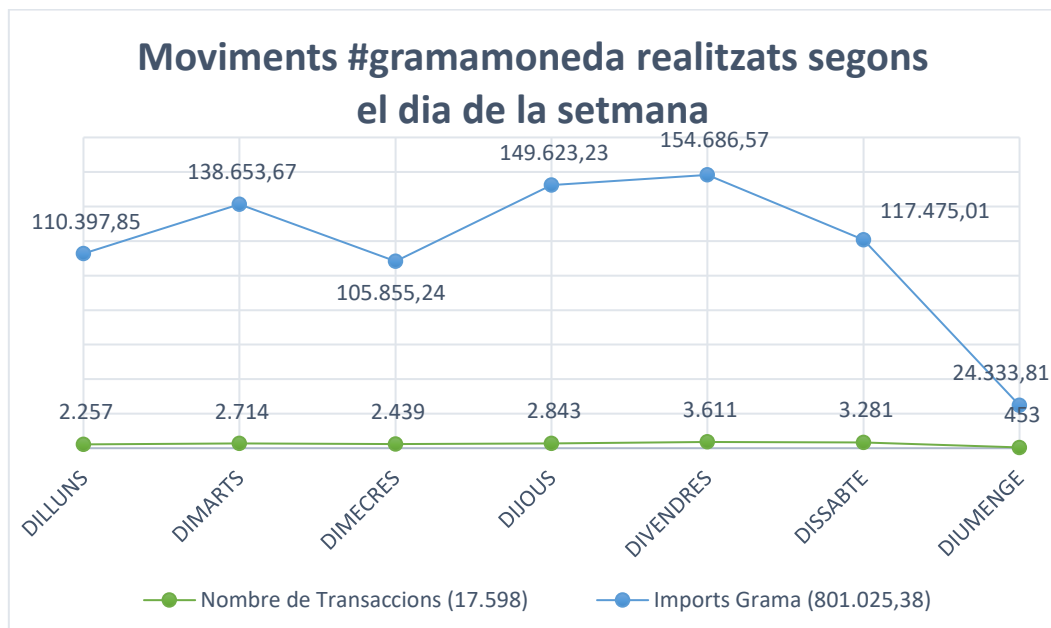
GRÀFIC 7. TOTAL TRANSACCIONS CCS SANTA COLOMA PER DIES DE LA SETMANA
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Del seu monitoratge i avaluació, veiem que de la idea de **consolidació del CCS Santa Coloma** que fem menció durant l'estudi, i parlàvem a l'any 2023 es confirma novament, degut a que cada any es donen creixements;

en aquest 2024 a nivell d'importants s'ha experimentat un augment del 16,81 % en els imports de les transaccions vers l'any anterior i del 8,04 % de l'operativa,

pel que fa a dies més propicis pel circuit observem el divendres com dia predilecte, seguit de dimarts i dijous; a més tornem a incidir que aquesta dinàmica del circuit i els volums actuals bé enllaçada amb l'impuls que han suposat els ajuts socials (S) i el destí que les persones perceptores han donat als ingressos percebuts per aquest concepte, com son els establiments comercials col·laboradors "empreses (B)", i per altra banda l'augment de convocatòries de subvencions extraordinàries durant aquest exercici; i per tant, afectant directament a la circulació de la #gramamoneda i també al fet del creixement de sol·licituds de conversions realitzades a l'any 2024 (analitzades anteriorment).

Si analitzem els moviments del CCS de Santa Coloma, que es fa entre usuaris/usuàries i que suposa les transaccions de pagament i pagament amb subvenció extraordinària, sense tenir en compte el Pro-Grama Social, que s'analitza detalladament més endavant, podem veure el volum de moviments desagregats pels dies de la setmana a la següent representació:



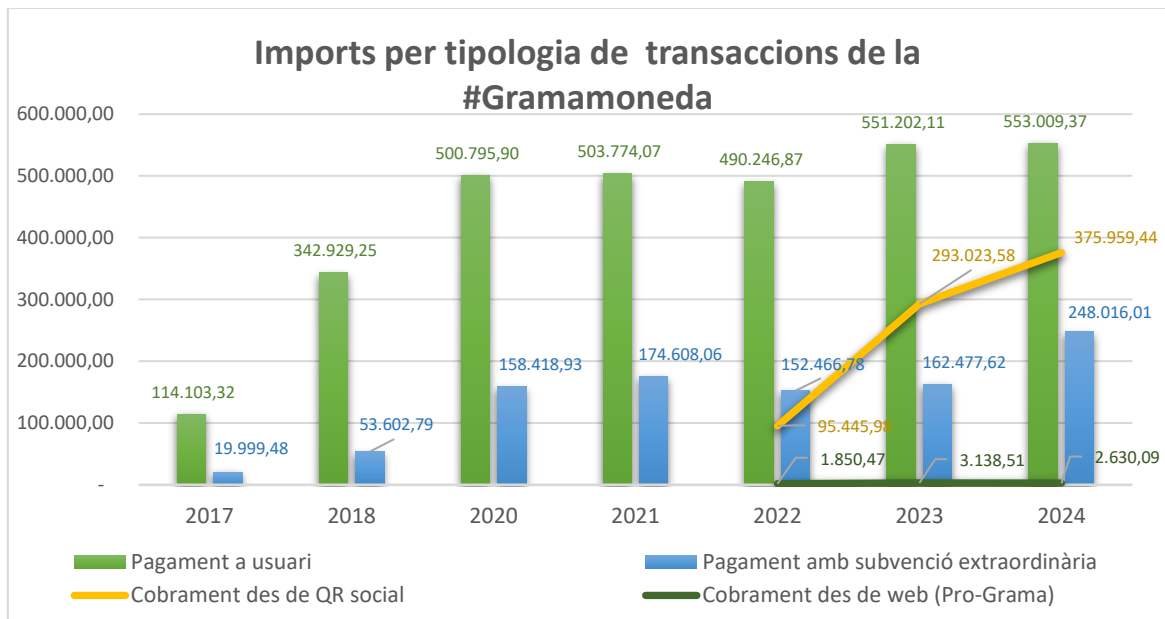
GRÀFIC 8. MOVIMENTS CCS SANTA COLOMA PER DIES DE LA SETMANA (sense incloure Pro-Grama Social)¹²
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

¹² En aquesta gràfica no es tenen en compte els moviments que es corresponen al Pro-Grama Social, és a dir s'exclouen les transaccions de: (1) Cobrament des de QR social i (2) Cobrament des de web (Pro-Grama Social) del Quadre 23; i s'exposen visualment més endavant, podeu veure el Gràfic 9 d'aquest informe.

Es pot observar que el dia predilecte per fer despesa i que genera un major nombre de moviments és el **divendres** (copant un 20,52 % de l'operativa i el 19,31 % per volum respecte del total), el més improductiu es correspon al diumenge (operativa del 2,57 % i volum en un nivell de 3,04 %) i té un destinatari molt localitzat en el sector de la restauració, mentre que el segon dia amb menys impacte a nivell nombre de transaccions ha canviat de dilluns a dimecres, sent aquest el pitjor tant en nombre d'operacions com imports. També han pujat el hàbits de consum de forma important els dimarts i en un volum més important que els dissabtes.

El dia que més repercussió ha tingut en operacions amb la #gramamoneda durant l'any 2024 ha estat el.. "DIVENDRES", dada que es repeteix al 2023

Per dotar de més dades a l'informe i per a establir les corresponents tendències o patrons, analitzarem els moviments que generen dinamisme al circuit i ens basarem en dades històriques, per mostrar d'aquesta manera l'evolució dels imports i de les transaccions en #gramamoneda; es pot contemplar, a continuació, aquesta evolució a través dels següents gràfics. En aquesta representació si tenim en compte tots els moviments realitzats entre el agents implicats al circuit;



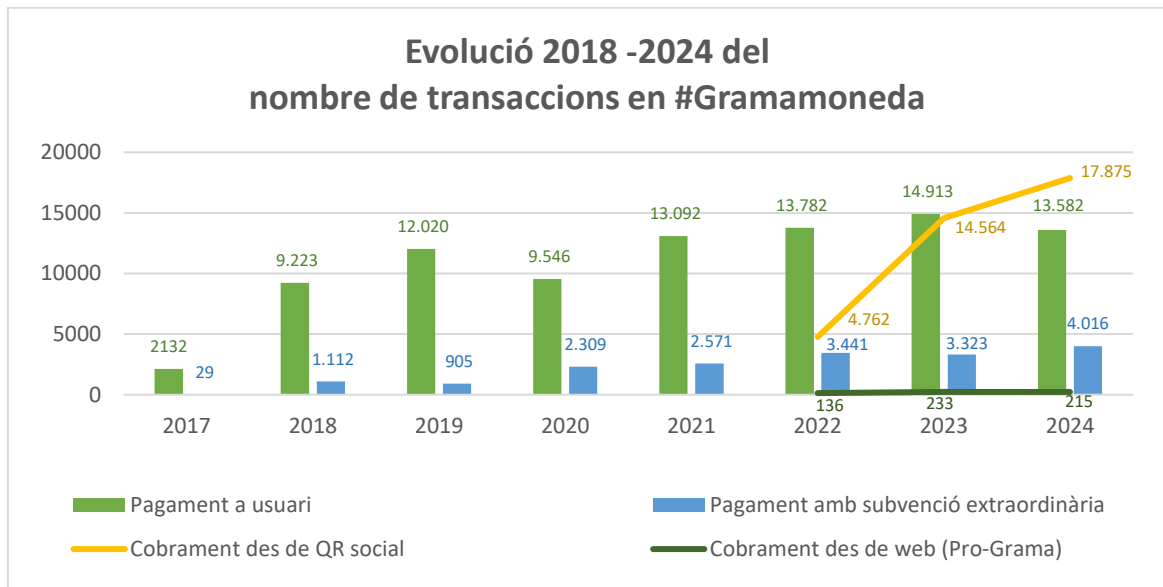
GRÀFIC 9¹³. COMPARATIVA IMPORTS TRANSACCIONS¹⁴

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma i estudis de traçabilitat previs

¹³ Recordem que la data del Pro-Grama Social (QR Social) s'inicia l'octubre de 2022 (un únic trimestre d'aquesta anualitat), mentre que el 2023 té un efecte més perllongat durant el decurs de l'any, si bé, també en aquest darrer exercici hi ha un marge considerable de millora, que té a veure amb l'aturada temporal produïda, per a aquesta tipologia de pagaments de despesa pública, durant el darrer trimestre de l'any.

¹⁴ Els imports de l'any 2019 no s'han pogut desagregar i tenim un total de 652.604,48 Grames en 12.925 pagaments, corresponents a la tipologia de pagament a usuari i pagament amb subvenció extraordinària; i per aquest motiu no s'incorporen a la comparativa.

En aquest gràfic s’observa una línia clarament ascendent; de la mateixa manera que la incorporació del Pro-Grama Social, iniciat al mes d’octubre del 2022, ha dinamitzat exponencialment el CCS Santa Coloma, i veient que aquesta nova línia té un topall “en import” vers la seva escalabilitat, aquest topall és pel fet que només es pot fer despesa (operativa de cobraments) segons el volum d’injecció realitzat en una segona onada, però els moviments posteriors d’aquestes Grames circularan pel CCS com s’ha fet habitualment, fet que ajuda que el volum de circulació total de la Moneda Local hagi estat tant elevat (+2,7 milions de Grames), i continuï circulant dintre del CCS Santa Coloma (mitjançant la tipologia “pagament a usuari”), assolint, precisament, el que es busca, és a dir, l’augment de l’efecte multiplicador dels fluxos de caixa de l’administració pública.



GRÀFIC 10. COMPARATIVA NOMBRE DE TRANSACCIONS

Elaboració pròpia a partir d’extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma i estudis de traçabilitat previs

L’evolució de la #gramamoneda en les transaccions mostra una tendència generalitzada de creixement en els darrers anys, amb un augment notable als cobraments realitzats a través de QR social, iniciats al quart trimestre del 2022 que ha passat de 4.762 en 2022 a 17.875 en 2024, reflectint un increment important. L’operativa més habitual del CCS Santa Coloma, es basa en els pagaments a usuaris i aquestes es mantenen en un volum constant. A més, les transaccions amb subvencions extraordinàries han experimentat un creixement significatiu, passant de 29 a 4.016, la qual cosa suggereix que les iniciatives de suport econòmic han estat efectives per estimular l’ús de la Moneda Local; en conjunt, l’evolució de la Grama tant des del punt de vista en imports com en transaccions suggereix un futur prometedor, amb oportunitats per a la implementació de nous projectes i la millora dels serveis associats.

Característiques de les empreses del CCS Santa Coloma

El coneixement de certes característiques empresarials com la dimensió i el sector d'activitat de les empreses vinculat al comportament dins del CCS Santa Coloma aporten una valuosa informació que permet orientar el disseny d'actuacions i, si és el cas, aplicar mesures correctores molt concretes per la millora contínua del CCS Santa Coloma. Els indicadors resultants que es mostren a continuació permeten fer una anàlisi més detallada i aprofundir en comportaments específics.

Per fer-ho s'ha pres com a classificació de base la mateixa estructura provinent dels anteriors estudis de traçabilitat. En aquesta primera classificació, establirem la grandària com factor principal -dimensió de les empreses- i quedarien associades de la forma següent:

- Empresari/ària individual (sense treballadors)
- D'1 a 3 persones treballadores
- De 4 a 10 persones treballadores
- D'11 a 50 persones treballadores
- Més de 50 persones treballadores¹⁵

Si el factor d'ordenació fos el sector d'activitat de les empreses, la distribució restaria de la següent forma: alimentació, equipament de la llar, moda i complements, oci i lleure, restauració, salut i bellesa, serveis, entitats, mascotes i altres sectors.

Dimensió de les empreses i entitats que operen dins del CCS Santa Coloma

En aquest apartat es presenta una anàlisi detallada sobre les operacions realitzades per les empreses participants al CCS Santa Coloma durant l'any 2024. S'analitza la dimensió de les empreses que han iniciat i rebut operacions, així com el volum de Grames associades a aquestes operacions. L'objectiu és identificar les tendències clau en relació amb la participació de diferents tipus d'empreses i establir conclusions sobre l'impacte d'aquestes operacions en l'economia local.

Les operacions iniciades per les empreses participants al CCS Santa Coloma, tant en nombre com en volum, es mostren en aquest apartat. Per poder aprofundir en la comparativa, s'inclouen dos quadres amb el nombre d'operacions i les quantitats.

En el quadre següent es veu com l'origen de les operacions va ser majoritàriament per part d'empresaris i empresàries individuals, sent també aquest tipus d'empreses les que van moure més Grames.

¹⁵ Aquesta tipologia d'empresa dintre del circuit no es representativa.

DIMENSÍO DE LES EMPRESES QUE COMENCEN LES OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Empresari/ària individual	8.487	53,280	269.189,22	42,002
D'1 a 3 persones treballadores	4.842	30,397	231.306,43	36,091
De 4 a 10 persones treballadores	2.346	14,728	109.766,77	17,127
D'11 a 50 persones treballadores	254	1,595	30.635,55	4,780
TOTAL	15.929	100,00	640.897,97	100,00

QUADRE 23. INICI DE LES OPERACIONS PER PART DE LES EMPRESES

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

En quant al destí de les operacions, es manté el pes important dels autònoms, seguit de les empreses de 1 a 3 persones treballadores. Aquests dos segments acumulen més del 75,00 % de les operacions realitzades en #gramamoneda.

DIMENSÍO DE LES EMPRESES PERCEPTORES D'OPERACIONS	NOMBRE D'OPERACIONS	%	IMPORT DE LES OPERACIONS	%
Empresari/ària individual	17.875	50,701	487.615,35	44,873
D'1 a 3 persones treballadores	9.031	25,615	333.021,87	30,646
De 4 a 10 persones treballadores	5.469	15,512	173.464,85	15,963
D'11 a 50 persones treballadores	2.881	8,172	92.554,70	8,517
TOTAL	35.256	100,00	1.086.656,77	100,00

QUADRE 24. DESTÍ DE LES OPERACIONS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Aquestes dades evidencien que, tant en l'origen com en el destí de les operacions, les **microempreses** continuen sent **les més actives** en el sistema de la Grama, amb una concentració destacada de les operacions tant per part d'empresaris/àries individuals com per les empreses amb menys de 3 treballadors.

Sector d'activitat de les empreses i entitats dins del CCS Santa Coloma

Com s'ha fet en anteriors estudis, també es pot treballar de forma sectorial per grans àmbits, i posant de manifest que durant aquest 2024 el Pro-Grama Social ha mantingut un pes molt important en l'impacte a les empreses, i té una afectació directament relacionada al sector alimentari, per aquest motiu també el manteniment del projecte durant aquest any i la dinamització que aquest origina en la #gramamoneda.

La segmentació sectorial dins del CCS Santa Coloma s'agrupa de forma global en els següents grans àmbits:

- Alimentació
- Equipament de la llar
- Moda i complementos

- Oci i lleure
- Restauració
- Salut i benestar
- Serveis
- Entitats¹⁶
- Altres sectors
- Mascotes

En aquesta secció s'analitza la procedència de les operacions realitzades dins del CCS Santa Coloma durant l'any 2024, dividint-les per sectors d'activitat. Això ens permet observar en quins àmbits econòmics la #gramamoneda ha tingut un major impacte i contribuir a la comprensió de les tendències de consum i moviment dins del sistema local.

Les operacions executades durant l'any 2024, desagregades segons la procedència sectorial, es corresponen a:

PROCEDÈNCIA DE LES OPERACIONS				
SECTOR	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació	6.839	42,32	190.359,84	25,41
Equipament de la llar	609	3,77	38.752,04	5,17
Moda i complements	1.608	9,95	58.006,49	7,74
Oci i lleure	524	3,24	26.721,34	3,57
Restauració	2.165	13,40	115.221,32	15,38
Salut i bellesa	2.027	12,54	71.453,50	9,54
Serveis	1.543	9,55	122.519,39	16,35
Entitats	705	4,36	117.754,12	15,72
Altres Sectors	66	0,41	4.043,55	0,54
Mascotes	73	0,45	4.457,93	0,59
TOTAL	16.159	100,00	749.289,52	100,00

QUADRE 25. ORIGEN SECTORIAL DE LES OPERACIONS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

En resum, els sectors amb més activitat i volum dins del **CCS Santa Coloma** són **alimentació, restauració, i serveis**, que junts sumen una part significativa de les operacions realitzades i el volum de Grames. Això mostra una clara preferència per activitats relacionades amb el consum diari i l'impuls del Pro-Grama Social. Els sectors com **moda i complements, salut i bellesa, i oci i lleure** també estan presents, amb una adopció menys rellevant de la Moneda Local Digital; encara que segurament el proper any veurem canvis significatius per la incorporació del bo jove.

A continuació farem l'anàlisi del destí de les operacions realitzades dins del CCS Santa Coloma durant l'any 2024, dividides per sectors d'activitat. Aquesta distribució ens permet identificar

¹⁶ Respecte a les entitats, mencionar que es poden diferenciar principalment en tres tipologies: de comerç, socioculturals i esportives.

quins sectors són els principals destinataris de la #gramamoneda i quina rellevància tenen en termes d'import generat.

DESTÍNACIÓ DE LES OPERACIONS				
SECTOR	NOMBRE	%	IMPORT	%
Alimentació	24.375	68,83	653.404,69	56,77
Equipament de la llar	655	1,85	63.878,24	5,55
Moda i complements	822	2,32	44.771,29	3,89
Oci i lleure	595	1,68	19.210,62	1,67
Restauració	4.481	12,65	130.425,96	11,33
Salut i bellesa	2.998	8,47	97.792,14	8,50
Serveis	892	2,52	84.025,39	7,30
Entitats	201	0,57	47.662,78	4,14
Altres Sectors	210	0,59	3.983,63	0,35
Mascotes	186	0,53	5.895,68	0,51
TOTAL	35.415	100,00	1.151.050,42	100,00

QUADRE 26. DESTÍ SECTORIAL DE LES OPERACIONS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

En resum, els sectors amb més volum tant en operacions com en import segueixen sent **alimentació, restauració i salut i bellesa**, sectors que, juntament amb serveis, continuen liderant l'ús de la Moneda Local. Els altres sectors, com equipament de la llar, moda i complements o oci i lleure, tot i tenir una participació menor, encara que mantenen una presència destacada dins del conjunt de les operacions, mostrant la diversitat d'usos que es dona a la #gramamoneda.

Pel que fa als altres sectors, s'observa que han mantingut una tendència similar a la del 2023, amb petits canvis en la distribució, però sense grans alteracions. No obstant això, destaca un increment tant en el nombre d'operacions com en els imports del sector **oci i lleure**. Aquest creixement reflecteix una major implicació d'aquest sector en la circulació de la Grama, afavorint el consum d'activitats recreatives i d'entreteniment dins del municipi, un àmbit que continua guanyant força dins del sistema econòmic local.

El destí de les operacions, tal com es pot observar en la tendència de la procedència, destaca clarament el sector de l'alimentació, fet que es pot atribuir en gran part a l'entrada de recursos del Pro-Grama Social. Aquest projecte innovador, dissenyat per a la dinamització local, ha tingut un impacte directe sobre les persones que perceben ajuts socials, afavorint la seva fidelització en els establiments del municipi i una especial incidència als mercats municipals adherits al programa. Aquesta fidelització contribueix al reforçament dels mercats, generant un vincle directe entre les persones usuàries i els comerços de proximitat.

L'agrupació dels sectors en terme ampli ha estat agrupat de la forma següent:

ALIMENTACIÓ	Carnisseria	SALUT I BENESTAR	Centres d'estètica
	Rostisseria		Clíniques dentals
	Comestibles		Farmàcies
	Peixateria		Herboristeries
	Xarcuteria		Drogueria
	Congelats		Fisioteràpia i massatges
	Fruïtes i verdures		Serveis òptics
	Llaminadures		Perruqueria
	Forn de pa		Perfumeria
	Pastisseria		Productes d'estètica
	Supermercat		Sexshop
EQUIPAMENT DE LA LLAR	Floristeria	SERVEIS	Servei de salut
	Mobles		Viatges
	Ferreteria		Aigua, gas, llum
	Complements		Automoció
	Electrodomèstics		Centres formatius
	Pintures		Comunicació i disseny
	Productes de neteja		Confecció
	Tèxtil i complements		Construcció
Tèxtil	Espectacles		
MASCOTES	Mascotes (Menjar i accessoris)		Fotografia
	Mascotes (Perruqueria)		Gestories i advocats
	Mascotes (Serveis veterinaris)		Impremta
MODA I COMPLEMENTS	Calçat		Informàtica
	Complements		Bugaderia
	Roba esportiva		Psicologia
	Roba d'home		Neteja
	Roba infantil		Tatuatge
	Joieria		Taxi
	Roba de dona		Transport de mercaderies
	Vestuari laboral		Pàrquing
RESTAURACIÓ	Bar		Inmobiliària
	Cafeteria		Altres serveis
	Menjar preparat		ENTITATS
	Gelateria		
	Altres		
	Restaurants		
Vinoteca			
ALTRES SECTORS	Fundacions	OCI I LLEURE	Esports
	Basar		Escola de ball
	Venda d'or		Gimnàs
	Llibreria i papereria		
		Jocs	
		Teatre	

Si estudiem els moviments dels **mercats municipals**, el resultat de l'origen i destí de les operacions queda establert de la següent manera: Aproximadament, un **45,00 % de les**

operacions de procedència i, també aproximadament, un **50,00 % de les operacions de destí** provenen dels mercats municipals; amb els i les paradistes que intervenen activament al **CCS Santa Coloma**. Aquestes dades reflecteixen la seva contribució significativa tant en el moviment d'operacions com en l'impacte econòmic generat dins del CCS Santa Coloma, a continuació podem observar les dades;

MERCAT	NOMBRE	%	IMPORT	%
de Singuerlín	5.134	69,27	90.467,32	50,14
del Fondo	577	7,78	38.782,21	21,49
de Sagarra	1.701	22,95	51.193,86	28,37
TOTAL	7.412	100,00	180.443,39	100,00

QUADRE 27. OPERACIONS AMB ORIGEN ALS MERCATS MUNICIPALS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

MERCAT	NOMBRE	%	IMPORT	%
de Singuerlín	6.908	39,47	119.118,10	29,87
del Fondo	5.770	32,97	146.021,63	36,61
de Sagarra	4.823	27,56	133.687,43	33,52
TOTAL	17.501	100,00	398.827,16	100,00

QUADRE 28. OPERACIONS AMB DESTÍ ELS MERCATS MUNICIPALS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

L'observació de dades que representen aquesta operativa es que el Mercat Municipal de Singuerlín genera unes dinàmiques de recirculació entre el mercat i fora d'ell en menor quantitat però amb una recirculació de la Moneda Local optimitzada; **el Mercat Municipal del Fondo encara que rep molta quantitat i té un impacte significatiu fa pocs moviments, de manera que, gràcies al resultat obtingut mitjançant aquest informe de la traçabilitat, observem la idoneïtat de treballar, durant el 2025, amb aquest ens per a millorar la recirculació de la Moneda Local, ja que el 2024 la major part de les operacions han estat internes i amb moltes sol·licituds de conversió dels saldos en Grames a Euros;** i per últim el Mercat Municipal de Sagarra fa un ús mes alineat amb el Mercat Municipal de Singuerlín però, en menor mesura.

Aquesta operativa als mercats municipals també te a veure amb les sol·licituds de conversió que han fet els i les paradistes i es correspondrien a aquestes magnituds;

SOL·LICITUD DE CONVERSIONS	IMPORT	NOMBRE
Mercat Municipal de Singuerlín	45.373,84	70
Mercat Municipal del Fondo	112.617,08	56
Mercat Municipal de Sagarra	58.050,00	51
TOTAL	216.040,92	177

QUADRE 29. SOL·LICITUDS DE CONVERSIÓ DELS MERCATS MUNICIPALS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

D'aquestes magnituds el que podem apreciar, en aquest quadre es que del total de conversions sol·licitades els mercats municipals tenen un gran pes i representen gairebé la meitat del nombre de sol·licituds i d'un terç dels imports, **en aquest estudi queda latent que el Mercat Municipal del Fondo té la major part del volum**, per tant serà important atreure l'atenció de les persones responsables de les parades adherides al circuit i fer un treball conjunt per conèixer com reorientar aquesta situació i fomentar la col·laboració dintre del CCS Santa Coloma i tornar a generar riquesa per la cadena de valor.

Conversió de la #gramamoneda a euros

Per a una correcta interpretació d'aquest apartat, i seguint de forma rigorosa la metodologia emprada en els anteriors estudis de traçabilitat, hem estimat diferenciar entre:

- **Operacions del CCS Santa Coloma**, que inclouen les accions de retirada anticipada, retirada al venciment i retirada efectiva que es realitzen dins del CCS Santa Coloma.
- **Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars**, que inclouen les accions de retirada anticipada i retirada al venciment, sense incloure la retirada efectiva o destrucció de #gramamoneda que fa l'ajuntament.

Operacions del CCS Santa Coloma

A continuació es descriuen les tres operacions que es realitzen dins del CCS Santa Coloma vinculades a la conversió de #gramamoneda a euros, sent les següents:

- **Retirada al venciment:** Transferència que s'efectua quan una persona usuària demana la conversió de la #gramamoneda a euros per la via de retirada al venciment, és a dir, la que permet convertir només la #gramamoneda que hagi completat el període de maduració¹⁷ establert.
- **Retirada anticipada**¹⁸: Transferència que s'efectua quan una persona usuària demana la conversió de #gramamoneda a euros per la via de retirada anticipada, és a dir, la que permet convertir-la independentment del seu estat de maduració.

En qualsevol dels dos casos, l'import de la transferència correspon al que la persona usuària acabarà cobrant en euros i queda retingut temporalment en el compte del sistema fins que l'ajuntament confirma que fa efectiu el pagament en euros i, per tant, ja es pot destruir la #gramamoneda corresponent.

- **Retirada efectiva:** Transferència que s'efectua quan l'ajuntament confirma que fa efectiva una conversió de #gramamoneda a euros, amb la finalitat de destruir-la, ja que s'ha convertit a euros i estava temporalment reservada al compte de retirada.

La possibilitat de retirar les Grames del CCS Santa Coloma és una de les accions que les persones membres poden realitzar com a pas previ a que l'Ajuntament les destrueixi per a preservar l'equivalència entre la #gramamoneda i l'euro. Els dos primers conceptes, retirada al venciment i retirada anticipada, serien les sol·licituds prèvies i la retirada efectiva es correspon al moment de l'execució del canvi i la destrucció de moneda; es a dir, les magnituds entre les sol·licituds i destrucció es troben alineades i les dues primeres generen la tercera.

¹⁷ Període de maduració, era de 45 dies, però de cara a futur quedarà invalidat perquè desapareixerà el termini i la limitació temporal.

¹⁸ Aquest tipus d'operativa quedarà invalidat a partir de mitjans de Desembre de 2024; perquè s'elimina el període de maduració per poder sol·licitar la conversió.

Operacions de retirada de les empreses, entitats i particulars

Una altra forma d'interpretar la conversió de la #gramamoneda a euros consisteix en concentrar-se en les sol·licituds realitzades per les empreses, entitats i particulars, sense incloure les operacions de retirada efectiva efectuades per part de l'ajuntament.

L'any 2024 el volum d'operacions de retirada sol·licitades van ascendir a un total de 690.172,61 Grames.

SOL·LICITUDS DE RETIRADA	IMPORT	NOMBRE
Retirada al venciment	668.275,91	378
Retirada anticipada	21.896,70	19
TOTAL	690.172,61	397

QUADRE 30. SOL·LICITUD DE RETIRADA ANY 2024

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

També tenim en compte que les empreses i entitats que sol·liciten conversió són un total de 121, i per tant representa menys d'un 17,00 % del total de les empreses i entitats actives al CCS Santa Coloma.

NOMBRE D'EMPRESSES I ENTITATS -2024-	
Retirada anticipada	13
Retirada al venciment	108
TOTAL	121

QUADRE 31. NOMBRE D'EMPRESSES I ENTITATS AMB SOL·LICITUD DE RETIRADA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Si examinem els resultats el que observem de forma directa és que a major injecció de moneda, hi ha major quantitat de retirades sol·licitades. També es important destacar que la Grama es mou i circula amb un gran dinamisme entre els agents usuaris del circuit; un dels fets que més impacta a les conversions es la necessitat de bescanvi dels comerços que ofereixen productes bàsics d'alimentació, higiene personal i neteja de la llar al municipi de Santa Coloma de Gramenet; hem d'entendre que necessiten disposar de liquiditat per fer front als pagaments als seus proveïdors externs, fet que explica el major volum d'operacions i que no tenen tanta capacitat de circulació de la #gramamoneda.

Índex del multiplicador local

Evolució interanual del multiplicador local considerant totes les operacions

L'índex del multiplicador local i les dades que ens permeten calcular-lo aporten informació molt valuosa per determinar la salut del CCS Santa Coloma. Amb aquest indicador avaluem, la fuita de la despesa municipal de la ciutat de determinades línies de subvencions que es van concedir en euros els anys 2014 i 2015 i posteriorment, fins a l'actualitat, ha permès seguir el comportament de la despesa realitzada ja en Grames i, per tant, dins del CCS Santa Coloma, establint una valuosa comparativa que ens permet valorar l'efecte multiplicador dels fluxos de caixa de l'administració pública assolits amb la Moneda Local.

Per a poder disposar d'una visió comparativa interanual rigorosa, s'ha mantingut la mateixa metodologia de càlcul del multiplicador local en tots els estudis, amb independència de les possibilitats d'extracció de la informació que es disposava per a cada anàlisi. Els estudis dels anys 2019 i 2020 van aprofundir en el mètode de càlcul del multiplicador local, desenvolupant l'indicador resultant i l'exclusió de les operacions de bescanvi a euros i de creació de diners.

Per al present estudi es mantenen les fórmules de càlcul, a fi efecte de continuar preservant el rigor en aquesta comparabilitat amb els indicadors precedents i alhora, millorant les possibilitats d'anàlisi de la salut del CCS Santa Coloma. El que hem modificat són les magnituds que es tenen en compte per fer els càlculs i que distorsionaven el volum anual de les Grames en moviment, per tant, tan sols es tindran en compte la creació i destrucció de la #gramamoneda i obviarem les sol·licituds de conversió, que el que generen és un moviment intern i bloqueig de la quantitat de Moneda Local a bescanviar per euros fins que s'executa el canvi a moneda de curs legal, és a dir a l'euro, i es destrueix la Grama.

Recordem que el multiplicador mesura el nombre de voltes que 1 unitat monetària (en aquest cas, la #gramamoneda) fa des de la seva creació (pagament de la despesa pública a la persona beneficiària) fins a la seva destrucció (retorn a l'Ajuntament i conversió de Grames a euros).
 Multiplicador Local (ML) = Transaccions / Injecció de diners.

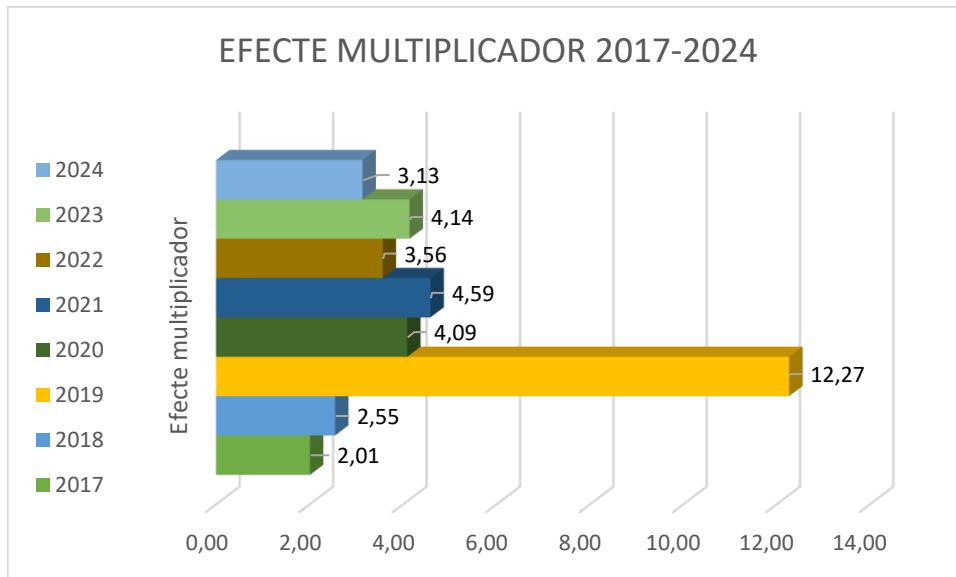
La sèrie re-calculada dels diferents anys quedaria de la següent manera:

MULTIPLICADORS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Re calculem: Multiplicador considerant totes les subvencions i operacions de retirada "no duplicades"	2,00727	2,54603	12,27018	4,08901	4,58610	3,56265	4,13991	3,13062

QUADRE 32. MODIFICACIÓ CÀLCULS ÍNDEX MULTIPLICADOR CIRCULACIÓ #GRAMAMONEDA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Si generem la representació gràfica de l'efecte multiplicador, la visualització quedaria de la següent manera;



GRÀFIC 11. GRÀFIC COMPARATIU DE L'EFECTE MULTIPLICADOR
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Cal destacar que **s'ha agafat l'indicador del multiplicador local considerant totes les operacions**, és a dir, sense la dada ponderada, perquè la dada no ponderada és la que tenim per a cadascun dels anys de 'vida' de la Gramamonedes, de manera que podem representar rigorosament l'evolució interanual d'aquest indicador.

Com a tendència general, podríem dir que el multiplicador es manté entre el 3,00 i el 4,00, un valor que indica un nivell estable i sostingut, i per tant, suggereix que s'està establint un patró d'estabilització. En canvi, com a anomalia, podríem identificar l'any 2019, així com els volums més baixos d'aquest indicadors durant els primers anys, coincidint amb el llançament de la Grama. Aquest ratis no tenen en compte la ponderació, el que si s'ha tingut en compte han estat les noves magnituds calculades i evidenciades als quadres 9-15 del present informe.

El multiplicador local dels anys 2022, 2023 i 2024 ponderant totes les operacions
Per al càlcul de l'indicador corresponent a l'any 2024, és fonamental considerar tant el volum com la tipologia de les operacions que estan directament relacionades amb les entrades de #gramamonedes al sistema. En particular, cal destacar la incorporació dels ajuts socials, iniciats en l'últim trimestre de 2022. Aquests pagaments destinats a les persones perceptores d'ajuts socials (S), impliquen un canvi significatiu en la dinàmica de les operacions, ja que les transaccions realitzades per aquestes persones (S2B) afecten directament els resultats generals del sistema. Aquest canvi introdueix una nova variable que modifica la sèrie històrica d'anàlisi i que cal integrar en el càlcul per obtenir una visió precisa del comportament del sistema entre 2022-2024, la sèrie quedaria:



MULTIPLICADORS	2022	2023	2024
Multiplicador local considerant totes les operacions	3,562652536	4,139905116	3,130623639
Multiplicador local ponderant totes les operacions	3,315667681	3,306921901	2,779201261

QUADRE 33. ÍNDEX MULTIPLICADOR CIRCULACIÓ #GRAMAMONEDA

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Segons els càlculs del 2024 cada Grama del CCS Santa Coloma va intercanviar-se 2,78 vegades.

Per analitzar l'evolució interanual dels exercicis 2022, 2023 i 2024 sí que disposem, en aquest cas, de l'indicador del multiplicador local ponderant totes les operacions, de manera que podem representar rigorosament l'evolució interanual d'aquest indicador, durant el trienni indicat, tant si considerem totes les operacions com si les ponderem, en funció de les dates en que es produeix la injecció de la Gramamoneda per part de l'Ajuntament a través de cada partida de despesa pública.

En aquest estudi l'indicador que prenem més en consideració per a identificar el grau de dinamisme de la generació de riquesa del CCS Santa Coloma és el del multiplicador local ponderant totes les operacions. En aquest sentit, el 84,65 % d'augment de la despesa pública el 2024, respecte l'any anterior, fa que s'hagi de valorar molt positivament l'obtenció d'un multiplicador local ponderat de 2,78, que il·lustra un grau de desenvolupament molt rellevant del CCS Santa Coloma que, estimulat mitjançant un creixement interanual exponencial de despesa pública, amb una repercussió especialment significativa el 2024, ha estat capaç de preservar la dinàmica de recirculació dels saldos invertits en la Moneda Local Digital, multiplicant els intercanvis comercials i socials, generant l'any 2024 més riquesa que mai en favor del teixit econòmic i social de Santa Coloma de Gramenet.

També s'ha de considerar una altra variable, on hi ha casos en els que la #gramamoneda es bescanvia sense re-circular dins del CCS Santa Coloma o bé re-circula en un nombre superior, els càlculs amb els quals es treballen s'estableixen basant-se en una mitjana ponderada del total agregat dels moviments efectuats dins del circuit de la Grama.

Si analitzem el resultat del multiplicador excloent les operacions d'injecció i destrucció; i seguint l'esquema anterior encetem, una sèrie d'anàlisi que pren en consideració exclusivament les operacions relacionades amb l'intercanvi, és a dir l'operativa de transaccions entre els agents participants del CCS Santa Coloma excloent les entrades i sortides de #gramamoneda, i treballant amb les magnituds re calculades, quedaria reflectit de la següent manera:



MULTIPLICADORS	2022	2023	2024
Multiplicador considerant operacions d'intercanvi (creació de riquesa)	1,977207193	2,117125468	1,339499007
Multiplicador ponderant operacions d'intercanvi (creació de riquesa)	1,798973679	1,606255945	1,151305987

QUADRE 34. ÍNDEX MULTIPLICADOR CIRCULACIÓ #GRAMAMONEDA SENSE INJECCIÓ I DESTRUCCIÓ
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Índex d'estudi de retirada efectiva "destrucció #gramamoneda"

En aquest informe incorporem i analitzem un nou índex, en aquest nou índex volem centrar-nos en l'impacte de la destrucció de #gramamoneda vers la creació (quadre 36) i el volum de transaccions totals (quadre 37), iniciant l'any d'estudi el 2022, coincidint amb l'inici del Pro-gram Social. Es pren com a metodologia de treball la mateixa que als estudis precedents i basats en "The money trail".

ÍNDEX	2022	2023	2024
Índex de la retirada (destrucció de Grames) vs. creació	0,586766102	1,022779648	0,79112463
Índex ponderat de la retirada (destrucció de Grames) vs. creació	0,516694003	0,700665957	0,62789527

QUADRE 35. ÍNDEX DESTRUCCIÓ #GRAMAMONEDA VERS CREACIÓ
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

En aquest cas veiem que durant l'any 2024, segons l'indicador ponderat, més d'un terç dels diners injectats al circuit romandran dintre del mateix i es continuarà generant riquesa, circularitat i permanència al propi municipi i per tant, al CCS Santa Coloma. Si comparem les dades respecte al 2024 l'impacte és més positiu, perquè en aquest cas els ratis amb dades més baixos són els que ens donen millors resultats, hem passat d'un 0,70 a un 0,62 per tant, hem millorat però no arribem al nivell de 2022 que va ser més baix que l'actual.

Si en comptes d'analitzar l'impacte sobre la creació, ho analitzem vers el volum de #gramamoneda en circulació durant l'any analitzat, veiem que l'impacte de la destrucció de #gramamoneda en comparació al volum de transaccions, a simple vista, té una tendència negativa perquè és superior any rere any, però suposa un nivell apte respecte al volum total de #gramamoneda, que té una tendència de creixement (veure gràfic 6), llavors es normal que a més creació i moviments interns al circuit també es donin més retirades o destrucció perquè parlem d'una xarxa tancada que no satisfà totes la necessitats dels agents participants.



ÍNDEX	2022	2023	2024
Índex de la retirada (destrucció de Grames) vs. volum	0,1646382	0,2455629	0,2527051
Índex ponderat de la retirada (destrucció de Grames) vs. volum	0,1558341	0,2108970	0,2259265

QUADRE 36. ÍNDEX DESTRUCCIÓ #GRAMAMONEDA VERS TOTAL DE MOVIMENTS
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Aquest nivells ajuden a mantenir la #gramamoneda viva al CCS Santa Coloma i recordem que l'emissió de despesa pública en Grames mitjançant el pagament de subvencions al comerç tenen un disseny per permetre que aquests saldos en Moneda Local es redistribueixin pel CCS Santa Coloma, gràcies al fet que està configurat perquè no es pugui convertir en una segona onada; per tant, es reinverteix a la xarxa i ajudarà a que romangui dins de la mateixa i re-circuli entre els diferents agents participants. Aquest mateix mecanisme, s'estableix també al Pro-Grama Social i al futur Bo Jove que fa que en la segona onada les Grames circulin i faciliti la capillaritat per tots els agents participants.

En conclusió, respecte al total de la creació de #gramamoneda de l'any 2024, amb un import global de 881.499,25 Grames creades, es corresponen a 776.449,95 Grames, aquelles que estan obligades a reinvertir-se i això suposa un 88,08 % del total de Moneda Local injectada des de l'Ajuntament i les seves diferents vessants: subvencions, ajuts socials, bons, etc.

Estudi de la traçabilitat del Pro-Grama Social

Donada la importància del projecte innovador del Pro-Grama Social, que, en el marc dels Programes de la Grama, està destinat a la garantia alimentària, en sinergia amb el foment del comerç local de proximitat, amb la Moneda Local Digital com a instrument disruptiu per a aquesta transformació, afegim a l'informe de traçabilitat una nova línia de dades estadístiques que ens permetin consolidar i conèixer l'impacte socioeconòmic que el programa aporta al CCS Santa Coloma, ja consolidat com s'ha argumentat anteriorment, i estudiar la seva evolució.

Aquest projecte es va iniciar l'octubre de 2022 i, durant tot el 2023 i 2024, han estat involucrats diferents serveis municipals implicats (Comerç, Serveis Socials - Prestacions Socials, Tresoreria), així com les persones perceptores (507) i els comerços adherits (72). El total de moviments, el nombre de famílies i de persones beneficiàries, la quantitat d'ajudes socials pagades i el moviment de les mateixes es corresponen a:

PAGAMENTS AJUTS SOCIALS*		
-INVERSIÓ DESPESA AJUNTAMENT A CCS SANTA COLOMA-		
Nombre de moviments	Import	Persones perceptores (beneficiàries 2024)
2309	395.420,84 ¹⁹	507 ²⁰

*veure detall al QUADRE 2 i 17 d'aquest informe

DESTÍ AJUTS SOCIALS*		
TRANACCIONS COBRAMENTS COMPRES S2B-		
Nombre de moviments	Import	Comerços adherits
18.090	378.589,53	72

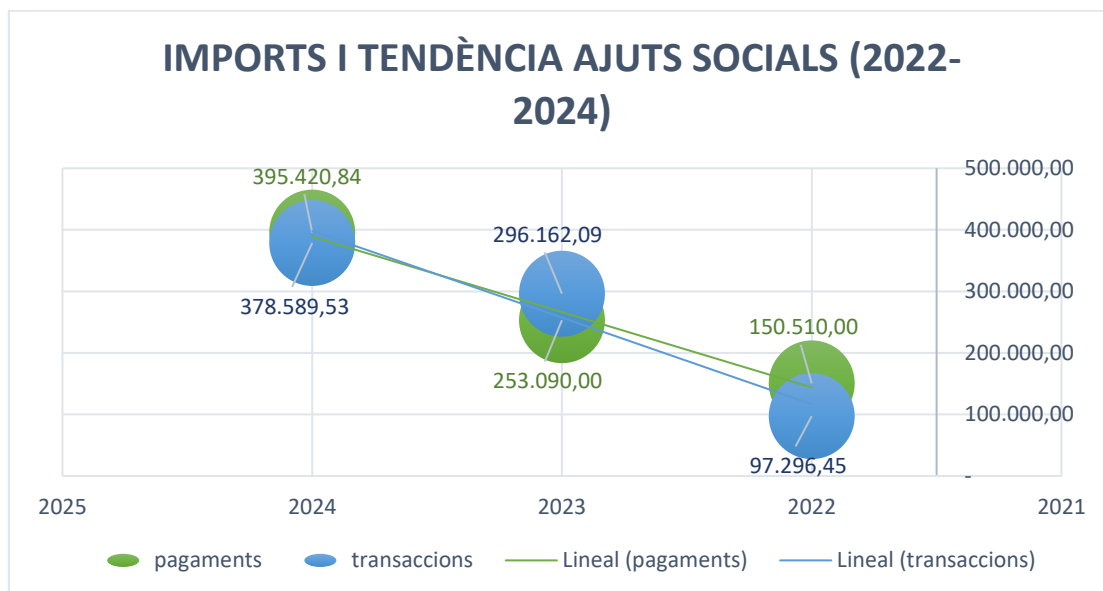
*veure detall al QUADRE 22 d'aquest informe

El saldo que provenia de l'any anterior i no estava executat, era d'un total de 10.572,05 Grames, i seria el punt de partida per les compres executades en els primers mesos de l'any, fins no fer efectives les noves concessions d'ajuts que van ser efectius el 28 de febrer del 2024.

¹⁹ Cal destacar que l'import total de les concessions realitzades, que no vol dir pagades, durant l'any 2024, ha estat encara més elevat, concretament per un import de 461.050,00 Grames, d'acord amb les dades del Servei de Prestacions de l'Àrea de Famílies i Drets Socials de l'Ajuntament. Aquest diferencial s'explica pel fet que la despesa compromesa mitjançant les concessió d'ajuts socials no es correspon exactament amb l'executada en un mateix exercici, ja que el pagament efectiu d'una part de la prestació es trasllada a abonaments mensuals posteriors. Per exemple, en el cas de concessions aprovades a final de 2024, l'execució total o parcial dels pagaments té lloc a principi de 2025. L'estudi de la traçabilitat es fonamenta en la recollida, tractament, anàlisi i conclusions de les dades corresponents a la despesa executada, és a dir, injectada efectivament en el CCS Santa Coloma.

²⁰ D'acord amb les dades del Servei de Prestacions de l'Àrea de Famílies i Drets Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, el total de persones que el 2024 han realitzat una sol·licitud de la prestació es correspon a un total de 564, mentre que el nombre de persones a les que s'ha atorgat aquesta prestació és de 507. Cal tenir en compte que hi ha persones que han realitzat més d'una sol·licitud.

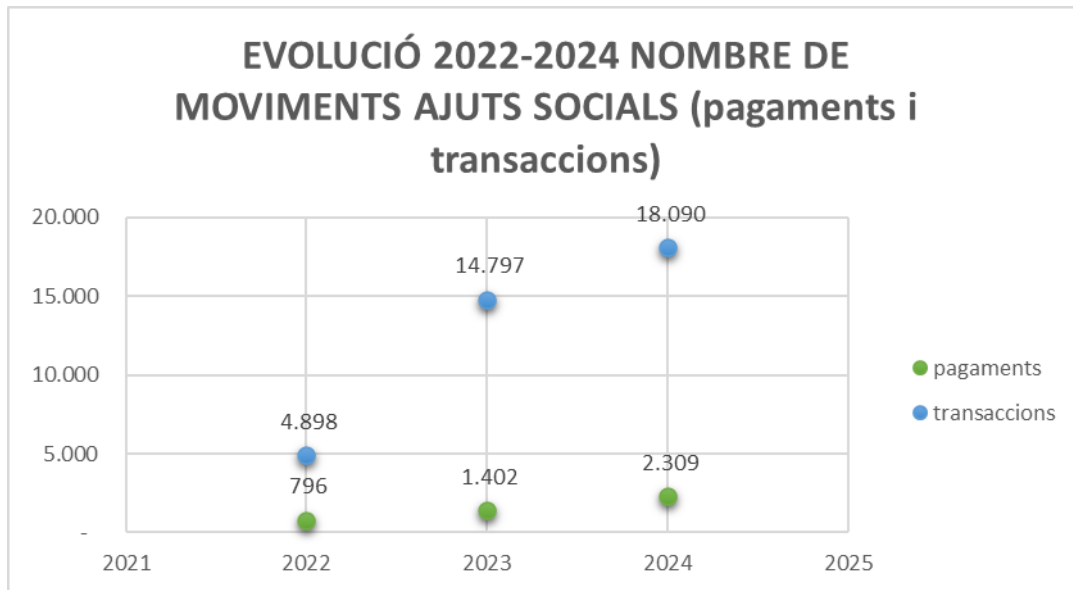
A continuació i de forma visual afegim el gràfics de l'evolució del Pro-Grama Social, 2022-2024 on veurem la tendència de les Grames posades a disposició de les persones beneficiàries i la repercussió en transaccions que repercuteix directament als comerços de la ciutat i el volum que generen tant a nivell nombre de moviments com en imports de #gramamoneda.



GRÀFIC 12. INJECCIONS I OPERATIVA PRO-GRAMA SOCIAL 2024-2022
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Les 395.420,84 Grames pagades el 2024 en ajuts socials suposen un augment del 56,24 % respecte les executades l'any anterior.

Observem que durant l'any 2023 hi ha un major nombre d'operativa de compres que no pas injeccions d'ajuts socials, això ve motivat pel romanent que es va arrossegar de l'any 2022; per altra banda, el 2024 les magnituds es troben gairebé alineades, fet que pot ser degut al major coneixement del Pro-Grama Social i a l'experiència amb el funcionament del cobrament, tant per part de les persones perceptores de la prestació com per les persones responsables del establiment adherits a la xarxa, encarregats de la justificació de cada compra. Tot plegat, a partir de la tasca duta a terme per les professionals del Servei de Prestacions de l'Àrea de Famílies i Drets Socials i del Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç, orientada vers la transversalitat i, sobretot, l'atenció a la persona.



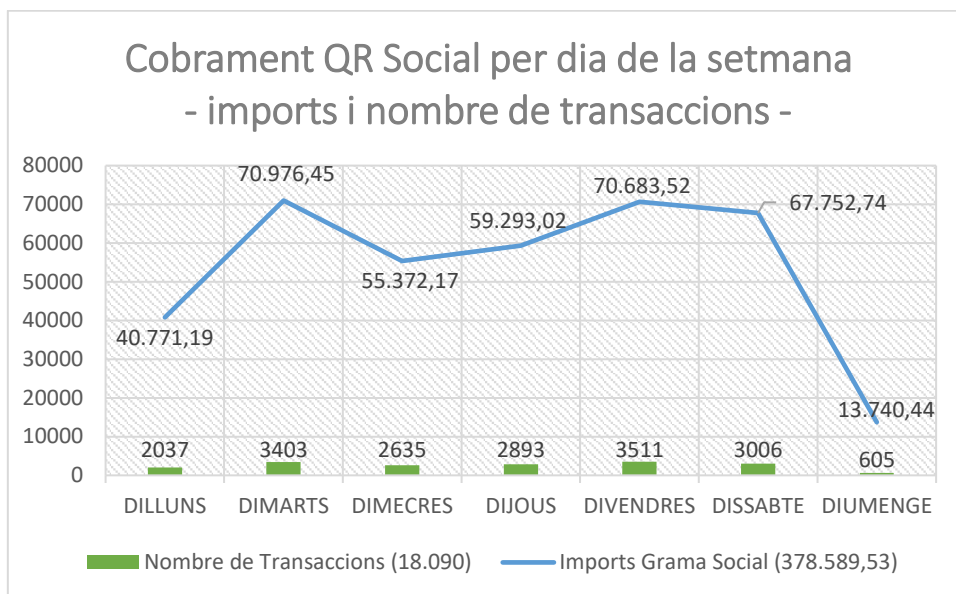
GRÀFIC 13. MOVIMENTS PRO-GRAMA SOCIAL SEGONS DIES DE LA SETMANA
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Les 18.090 operacions de compra realitzades el 2024 són un 22,25 % superiors a les efectuades l'any anterior.

S'observa que a major nombre de pagaments hi ha més volum de transaccions, és a dir, a més Grama a disposició dels beneficiaris més operativa i despesa abocada als comerços del municipi.

Impacte dels cobraments per dia de la setmana

Altrament, i continuant amb la mateixa línia de l'informe anual i de l'any anterior, analitzarem l'impacte dels moviments i els imports de Grames en circulació per dies de la setmana, realitzant un anàlisi específic en relació al Pro-Grama Social.



GRÀFIC 14. MOVIMENTS PRO-GRAMA SOCIAL SEGONS DIES DE LA SETMANA
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

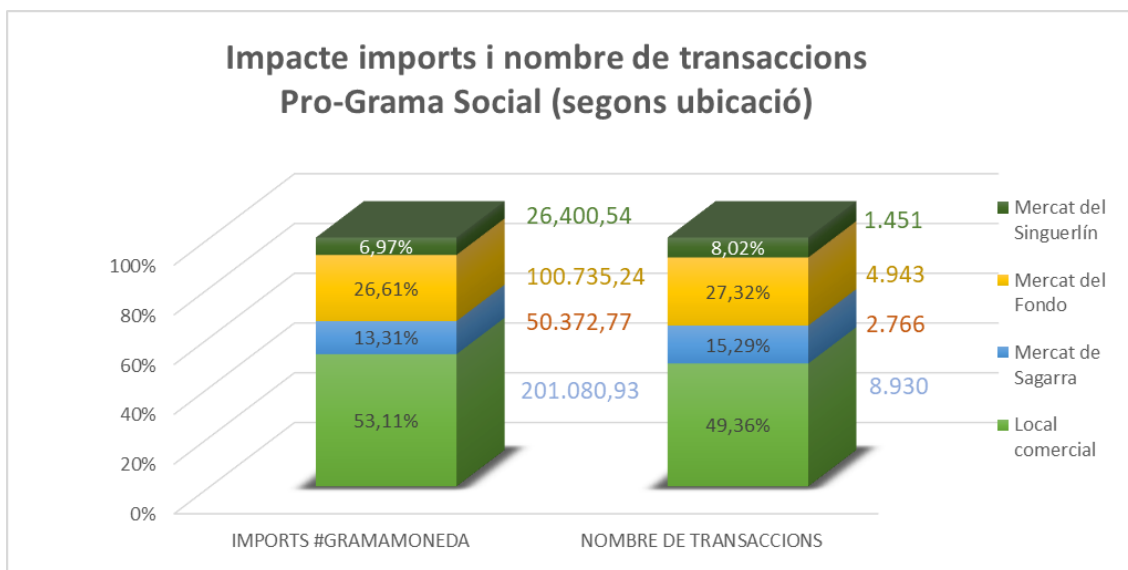
En conclusió, podem afirmar que segueixen la mateixa tendència que en les transaccions de la Grama (veure gràfic 7 i 8), amb el seu topall en els divendres i valors similars la resta de dies de la setmana, excepte el diumenge, si bé, en el Pro-Grama Social, a diferència de l'anàlisi del conjunt dels Programes de la Grama, observem que els dilluns també presenten un valor comparativament baix, dada que probablement ve determinada pel fet que alguns paradistes dels mercats municipals tanquen la parada al públic de forma regular en aquest dia de la setmana;

El dimarts és el dia en que es duen a terme més operacions, seguit del divendres; mentre que el diumenge presenta un nombre de moviments comparativament residual.

Finalment, observem que els dimarts tenen una operativa similar als divendres, són un dels dies motor al CCS Santa Coloma junt amb els divendres i dissabtes, i generen impacte positiu dins del volum d'ús de les compres associades al Pro-Grama Social; aquestes compres realitzades en dimarts, divendres i dissabte sumen més de la meitat de l'operativa, específicament un 54,84 % de les transaccions i el 55,31 % dels imports.

Impacte de les compres per format comercial

Ahora és important conèixer l'impacte que tenen les operacions de compra, en imports i nombre de transaccions agregades, sobre els diferents comerços segons la seva ubicació, si són locals comercials a peu de carrer o són parades de qualsevol dels tres mercats municipals.



GRÀFIC 15. IMPACTE #GRAMASOCIAL A MERCATS I LOCALS COMERCIALS
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

El que observem respecte a l'any 2023, és que l'impacte al Mercat Municipal de Fondo s'ha incrementat, reduint els moviments als mercats municipals de Singuerlín i de Sagarra, i un increment molt important també està orientat al local comercials a peu de carrer i això s'explica perquè la variació a l'alça d'establiments es troba fora de l'àmbit de mercats municipals.

Observem com les dades referents a compres per localització i format comercial estan distribuïdes força equitativament entre el comerç urbà i els mercats municipals. Els darrers atreuen poc més de la meitat de les operacions, en nombre de transaccions (50,63 %), mentre que, en canvi, en relació a l'import agregat aquest any 2024 el format dels mercats municipals ha estat superat per part del que representa el comerç urbà (53,11 %).

Pel que fa a la comparativa entre mercats municipals, en l'anàlisi de conjunt, advertim com és el Mercat Municipal del Fondo l'equipament comercial col·lectiu que rep més operacions de compra i per un import agregat més elevat, seguit pel Mercat Municipal de Sagarra i, més allunyat, pel Mercat Municipal de Singuerlín. Aquesta dada pot tenir a veure amb factors diversos, com poden ser el preu, però també la localització de les persones perceptores d'ajuts socials, entre d'altres.

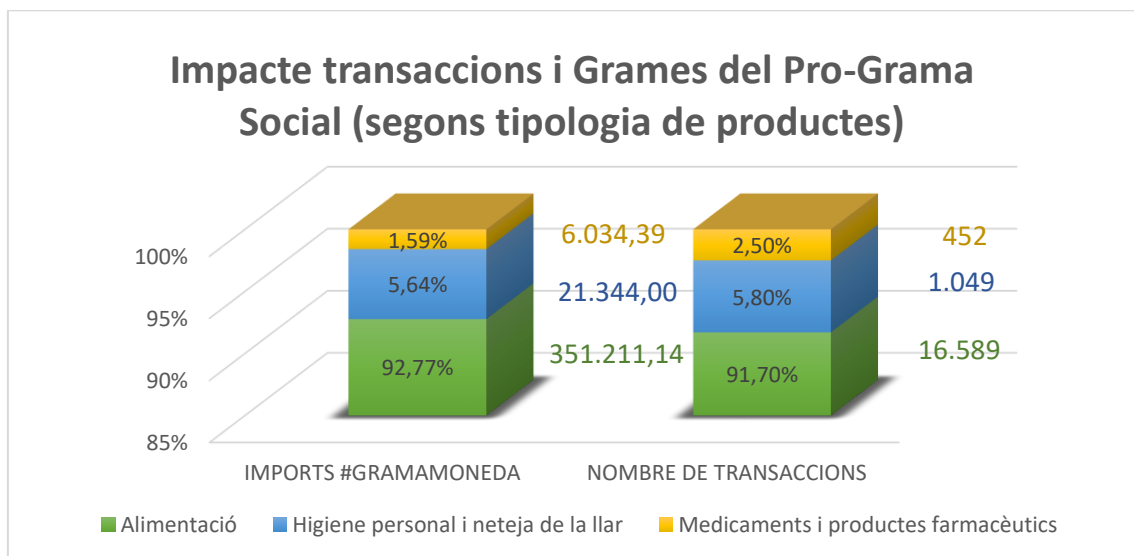
Impacte de les compres per tipologia de productes

D'altra banda, podem conèixer la dada en compres per tipologia de productes, tenint en compte que estan limitats a productes bàsics:

- D'alimentació.
- D'higiene personal.
- De neteja de la llar.

Cal tenir en compte que els resultats d'aquest anàlisi específic es basen en el tractament de les dades obtingudes a partir del destí de cada compra. En funció del sector de l'establiment comercial, s'ha determinat la pertinença de cada compra a la categoria de productes general determinada (alimentació, higiene personal i neteja per a la llar), en el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

A més a més, s'incorpora una tipologia de productes que estan englobades en un perfil comercial molt específic, com són les farmàcies, que dispensen medicaments, productes farmacèutics i alguns productes d'higiene personal, principalment.



GRÀFIC 16. IMPACTE #GRAMASOCIAL SEGONS TIPOLOGIA DE PRODUCTE
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

A nivell de tipologia de productes, els hàbits de compra es mantenen constants, amb una majoria de l'ajuda destinada a l'adquisició de productes d'alimentació. Els productes de higiene personal, neteja de la llar i medicaments tenen un impacte residual en comparació amb l'alimentació. Per tal de conèixer les dades de les operacions realitzades durant l'any 2024 pel Programa Social, es realitzarà un estudi desagregat per ubicació comercial, classificant els productes en categories generals com alimentació, higiene personal, neteja de la llar, medicaments i productes farmacèutics.

A més, es procedirà a analitzar l'impacte d'aquestes operacions per gammes de productes més específiques. Aquesta anàlisi es durà a terme examinant els patrons de conducta de les compres

en els dos formats comercials destacats: els locals comercials a peu de carrer i els mercats municipals. Això ens permetrà obtenir una visió més detallada dels hàbits de compra i de les necessitats dels consumidors en cada un d'aquests entorns.

Locals comercials a peu de carrer

Tal com s'ha fet menció durant l'informe, el volum de comerços adherits ha comptat amb un total de 72 comerços (pic màxim registrat durant el mes de novembre), dels quals 39 pertanyien a locals comercials ubicats en carrers de la trama urbana de Santa Coloma de Gramenet i que al tancament del 2024 es va minvar el llistat a 70 comerços adherits.

Si analitzem els moviments relacionats amb el Pro-Grama Social de l'any 2024 per tipologia de productes, veiem que les compres han estat de:

Tipologia de productes	Nombre de transaccions		Imports en Grama Social	
		%		%
Alimentació	7.724	86,495	179.150,35	89,094
Higiene personal i neteja de la llar	754	8,443	15.896,19	7,905
Medicaments i productes farmacèutics	452	5,062	6.034,39	3,001
TOTAL	8.930	100,00	201.080,93	100,00

QUADRE 37. PRO-GRAMA SOCIAL VENDES LOCALS COMERCIALS

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Mercats Municipals

Els mercats municipals²¹ existents al municipi són tres. Les característiques socioeconòmiques i culturals de l'entorn on estan ubicats són diferents entre si i això pot tenir un efecte en l'àmbit qualitatiu i quantitatiu molt diferenciat. Els tres mercats municipals que analitzem són:

- **Mercat Municipal de Singuerlín**

Parades exteriors obertes: 4

Parades interiors obertes: 17

Parades interiors tancades: 4

**Aquest mercat comparteix espai amb un gran supermercat, com és Consum, amb accés des del mateix mercat i exteriorment (a peu de carrer).*

Les parades dintre de la Xarxa d'empreses de la #gramamoneda són amb un total de 16, de les quals 11 estan adherides al Pro-Grama Social.

²¹Les dades dels Mercats Municipals han estat actualitzades durant el període de redacció de l'informe.

Tipologia de productes	Nombre de transaccions		Imports en Grama Social	
		%		%
Alimentació	1.156	79,669	20.952,73	79,365
Higiene personal i neteja de la llar	295	20,331	5.447,81	20,635
TOTAL	1.451	100,00	26.400,54	100,00

QUADRE 38. PRO-GRAMA SOCIAL VENDES MERCAT DE SINGUERLÍN
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

- **Mercat Municipal de Sagarra**
Parades exteriors obertes: 1
Parades interiors obertes: 22

Les parades dintre de la Xarxa d'empreses de la #gramamoneda són amb un total d'12, de les quals 11 estan adherides al Pro-Grama Social. Cal tenir en compte que una parada exterior és itinerant i s'ha inclòs perquè està adherida al Pro-Grama Social.

Tipologia de productes	Nombre de transaccions		Imports en Grama Social	
		%		%
Alimentació	2.766	100,000	50.372,77	100,000
TOTAL	2.766	100,00	50.372,77	100,00

QUADRE 39. PRO-GRAMA SOCIAL VENDES MERCAT DE SAGARRA
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

- **Mercat Municipal del Fondo**
Parades obertes: 31
Parades tancades: 3
**Aquest mercat comparteix espai amb un gran supermercat, com és Mercadona, amb accés des del mateix mercat i exteriorment.*

Les parades dintre de la Xarxa d'empreses de la #gramamoneda són amb un total de 12, de les quals 11 estan adherides al Pro-Grama Social.

Tipologia de productes	Nombre de transaccions		Imports en Grama Social	
		%		%
Alimentació	4.943	100,000	100.735,29	100,000
TOTAL	4.943	100,00	100.735,29	100,00

QUADRE 40. PRO-GRAMA SOCIAL VENDES MERCAT DE FONDO
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

És important observar que la concentració de compres en el Mercat Municipal del Fondo és notablement superior a les vendes dels altres dos mercats municipals, tant en el nombre de transaccions com l'import de Grames, malgrat que, pel que fa al mix comercial de les parades

adherides al Pro-Grama Social, les persones perceptores d'ajuts socials en Grames disposen d'una oferta similar en qualsevol dels tres mercats municipals, tant en nombre de botigues com en assortiment de productes d'alimentació.

De fet, només el Mercat Municipal de Singuerlín presenta una oferta en productes d'higiene personal i neteja de la llar, fet que no evita que sigui, amb diferència, el recinte comercial col·lectiu que presenta un nombre inferior en menys operacions de compra i per un import agregat més baix.

Cal en aquest punt aprofundir l'anàlisi creuant dades en relació a aspectes diversos com els preus i la localització de les persones beneficiàries d'ajuts socials, entre d'altres, de manera que es disposi de patrons més complets per a, eventualment, prendre mesures correctores que tendeixin a equilibrar els resultats, distribuint de forma més eficient la riquesa generada amb la Moneda Local, en el marc del Pro-Grama Social. Aquesta és una tasca que es planteja elaborar transversalment entre el Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat de l'Àrea de Serveis Interns, Economia, Igualtat i Comerç i el Servei de Prestacions de l'Àrea de Famílies i Drets Socials de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Caracterització de les compres del Pro-Grama Social

Si analitzem el volum de productes venuts segons la tipologia dels establiments col·laboradors i els productes que tenen al seu abast per vendre, el còmput global seria de:

Tipologia de productes	Nombre de transaccions		Imports en Grama Social	
		%		%
Alimentació	16.589	91,703	351.211,14	92,768
Higiene personal i neteja de la llar	1.049	5,799	21.344,00	5,638
Medicaments i productes farmacèutics	452	2,499	6.034,39	1,594
TOTAL	18.090	100,00	378.589,53	100,00

QUADRE 41. PRO-GRAMA SOCIAL VENDES SEGONS TIPOLOGIA DE PRODUCTE
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Pel que podem observar, veiem que el hàbits de compra segueix la mateixa tendència que l'any anterior, generant molta massa monetària i transaccional en favor del sector de la venda al detall de productes bàsics d'alimentació.

Al mateix temps podem desglossar de forma més detallada la tipologia de productes segons les etiquetes o categories de productes desenvolupades a la plataforma del CCS Santa Coloma per a cada compra; per fer un estudi rigorós del nombre d'etiquetes o categories de producte vinculades a cada compra, s'ha fet un recompte del total de vegades que són presents a cada moviment; cal tenir en compte que el nombre agregat és superior al nombre d'operacions, perquè una compra pot implicar la compra, i per tant el marcatge, de diverses etiquetes o categories de productes. Respecte a aquestes dades, matisar per tant que el que estem

analitzant és exclusivament la repetició de cada “categoria de productes” adquirida en el conjunt de les compres del Pro-Gramma Social.

Les categories de productes es corresponen a les següents etiquetes:

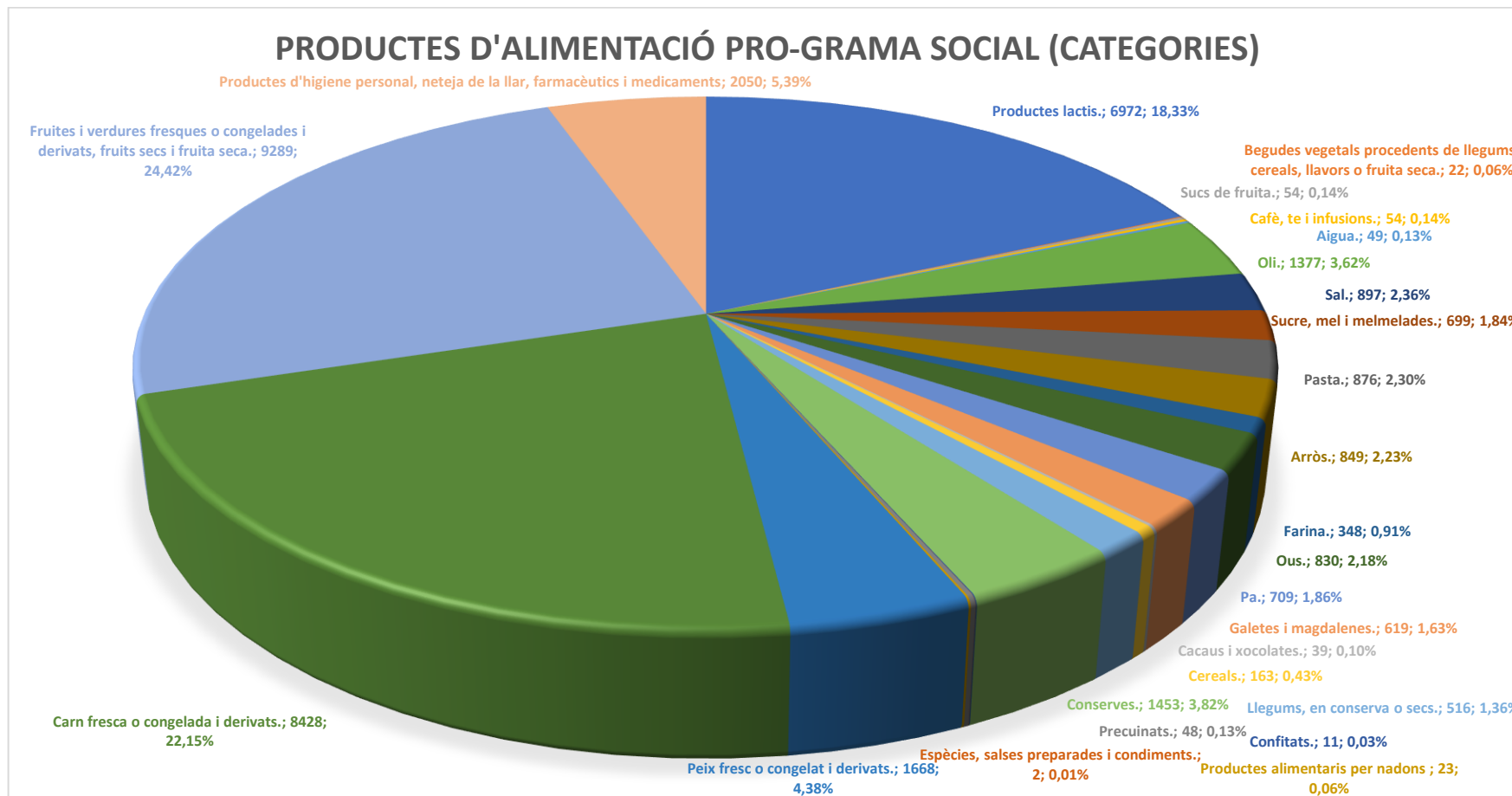
- Fruites i verdures fresques, congelades o derivades
- Peix fresc o congelat i derivats
- Carn fresca, congelada o derivats
- Productes lactis, llet i derivats
- Oli
- Sal
- Sucre
- Ous
- Arròs
- Llegums
- Conserves
- Pasta
- Farina
- Galetes
- Cereals
- Pa
- Productes alimentaris nadó i bolquers
- Productes d'higiene personal
- Productes farmacèutics
- Productes de neteja de la llar

Ressaltar també que a mitjans d'any, per ser exactes **el 23 de juliol de 2024, es va aprobar una modificació dels criteris i condicions per a l'adhesió a la xarxa d'establiments col·laboradors per subministrar productes bàsics d'alimentació, higiene personal i de la llar i això ha comportat també l'ampliació de categories de productes** quedant de la següent manera:

- Peix fresc o congelat i derivats.
- Carn fresca o congelada i derivats.
- Fruites i verdures fresques o congelades i derivats, fruits secs i fruita seca.
- Productes lactis.
- Begudes vegetals procedents de llegums, cereals, llavors o fruita seca.
- Sucs de fruita.
- Cafè, te i infusions.
- Aigua.
- Oli.
- Sal.
- Sucre, mel i mermelades.
- Pasta.

- Arròs.
- Farina.
- Ous.
- Pa.
- Galetes i magdalenes.
- Cacaos i xocolates.
- Cereals.
- Llegums, en conserva o secs.
- Conserves.
- Confitats.
- Espècies, salses preparades i condiments.
- Precuinats.
- Productes alimentaris per nadons.
- Bolquers.
- Cremes hidratants per nadons i infants.
- Desodorant.
- Gel de dutxa, gel íntim, gel de mans i xampú.
- Pasta de dents, raspall de dents, col·lutori i fil dental.
- Paper higiènic.
- Compreses, tampons i copes menstruals.
- Articles i productes per a l'afaitat i la depilació.
- Raspall i pinta per al cabell.
- Productes per a eliminar els polls.
- Preservatius.
- Productes de neteja de la llar.
- Medicaments.

Per a generar el gràfic i veure els volum per categories, que ens ofereix l'extrapolació de dades del sistema tindrem en compte aquest segon llistat, degut a que amplia l'oferta existent i només agruparem l'apartat de "medicaments i productes farmacèutics" que es poden adquirir exclusivament a les farmàcies adherides a la xarxa, que durant aquest any han estat un total de 8 distribuïdes per tot el municipi de Santa Coloma de Gramenet.

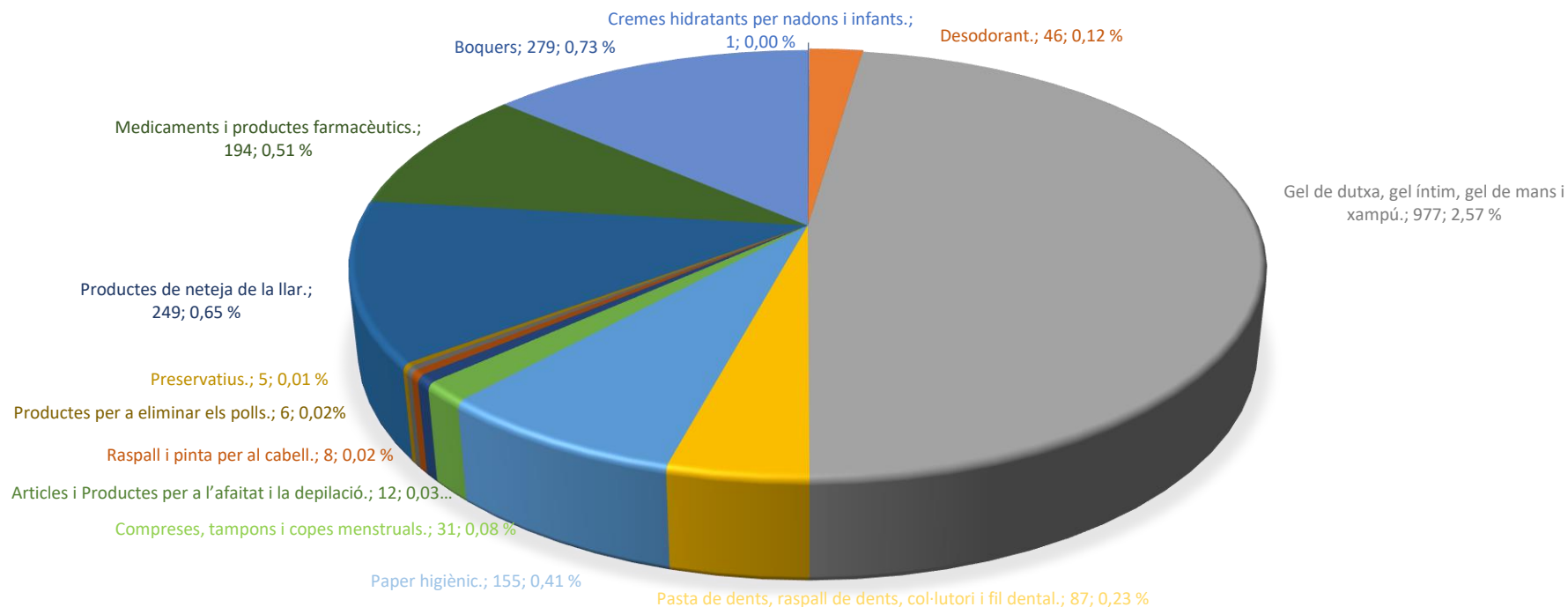


GRÀFIC 17. PRO-GRAMA CATEGORIES D'ALIMENTACIÓ

Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma



PRODUCTES D'HIGIENE PERSONAL, NETEJA DE LA LLAR, MEDICAMENTS I PRODUCTES FARMACÈUTICS (5,39%)



GRÀFIC 18. PRO-GRAMA SOCIAL CATEGORIES HIGIENE, NETEJA I FARMÀCIES
Elaboració pròpia a partir d'extracció de dades de la plataforma del CCS Santa Coloma

Una dada evolutiva a tenir en compte és el primer lloc que el 2024 ocupen les compres de fruites i verdures, amb un 24,42 %, per sobre del 22,15 % corresponent a les compres de productes càrnics. El 2023 les dades aproximades eren d'un 11,00 % i un 19,00 % respectivament. Amb tota la cautela, podria aquesta inversió estar indicant un canvi de tendència vers a hàbits de compra alimentària més saludables en l'ús que les persones perceptores fan de la Grama Social?

Tornant al 2024, en tercera posició es situa l'adquisició de productes lactis, amb el 18,33 % del total. Si sumem les compres de fruites i verdures (24,42 %), productes càrnics (22,15 %), productes lactis (18,33 %) i productes de peix i marisc (4,38 %), entre aquestes 4 categories sumen el 69,28 % dels global dels productes adquirits. La suma de totes les categories relacionades amb els productes alimentaris presenten una magnitud del 94,61 % del total de les compres realitzades per persones perceptores de prestacions socials en Grames durant el 2024, tal com està representat al gràfic número 13.

Fora dels productes alimentaris, observem que l'altre 5,39 % de les compres van destinades a productes d'higiene personal, neteja de la llar i productes farmacèutics, representades al gràfic número 14, en el que podem advertir que principalment l'adquisició de productes es corresponen a categories vinculades a la higiene personal i la neteja de la llar, a més de bolquers i paper higiènic, mentre que la resta de productes presenten dades molt residuals respecte el global.

Amb tota la cautela, pot estar tenint lloc un canvi de tendència cap a hàbits de compra alimentària més saludables en l'ús que les persones perceptores fan de la Grama Social, que el 2024 han efectuat més compres de fruites i verdures (24,42 %) que de productes càrnics (22,15 %), en comparació amb les dades de l'any anterior (de l'11,00 % i del 19,00 % respectivament). Caldrà veure en quin sentit evolucionen aquestes dades comparades al llarg del 2025.

Si veiem la comparativa respecte l'any anterior (2023) la compra de fruites i verdures s'ha incrementat en més del 13,00 % i els productes làctics en un 8'33 %, mentre que el consum de carn augmenta en una menor escala, de l'entorn del 3,00 %, i el peix es manté, passant d'una compra d'aquest 4 productes bàsics que corresponia aproximadament al 45,00 % el 2023 a gairebé el 70,00 % del volum per l'any 2024. Aquestes dades impliquen, per tant, que cal ser cautelosos a l'hora d'extreure conclusions, que necessiten d'una anàlisi interanual més llarga i minuciosa, fet que no implica començar a advertir hipòtesis sobre l'evolució dels hàbits de compra, que en tot cas caldrà confirmar i/o matisar més endavant.

En tot cas, aquesta visualització dels hàbits en l'adquisició de productes en el marc del Programa Social torna a posar de manifest que el pes dels productes alimentaris, i aquí l'oferta dels mercats municipals és molt important, aconseguix generar una fidelització de clientela molt majoritària, que no seria possible sense comptar amb aquest format comercial. En aquest sentit,

cal destacar l'objectiu i l'enfocament d'aquesta política pública, destinada fonamentalment a la garantia alimentària de la població de Santa Coloma de Gramenet, a través de la innovació, que explica els resultats i els impactes assolits.

Conclusions

Al tancament de l'any 2024 el CCS Santa Coloma compta amb un total de **2.188 persones membres actives de la Grama**, això suposa un **increment del 39,99 %** d'usuaris/àries actives respecte la mateixa dada registrada a la fi de l'any 2023.

La **creació de #gramamoneda a través de la inversió pública** ha estat la més quantiosa de la història de la Moneda Local, amb un total de **881.499,25 Grames** injectades durant l'any 2024. El salt ha estat tan enorme com **un 84,65 % superior a la dada recollida el 2023**, que en aquell moment ja havia estat folgadoament la més alta de la història. **La Grama ha agafat una velocitat de creuer en el seu creixement.**

L'operativa interna del CCS Santa Coloma va generar un total de 35.688 moviments i un volum total de 1.179.614,91 Grames.

La **correcció en el mètode de càlcul ha afectat lleugerament a la baixa l'indicador del Multiplicador Local**. Aquesta revisió ha estat aplicada als resultats anuals de tot l'històric de la Grama, aportant rigor i donant compte exacte del creixement exponencial que està experimentant el CCS Santa Coloma, en benefici de les seves persones usuàries.

A 31 de desembre de 2024 el **saldo del CCS Santa Coloma era de 678.383,94 Grames**, volum que ha estat el punt de partida del Circuit al començament del 2025.

El **Pro-Grama Social**, i l'acceptació rebuda per part de les persones perceptores d'ajuts socials i de les persones responsables dels establiments comercials col·laboradors, fa que sigui una aposta en ferm per la continuïtat del projecte.

El **volum de transaccions durant el 2024, ha arribat a les xifres de 38.780 transaccions, un 10,83 % superior a les produïdes el 2023**, i de **2.759.642,39 Grames en volum de circulació, un 39,63 % més alt que l'assolit el 2023.**

El **dia per excel·lència**, on es fan més operacions en #gramamoneda **es correspon als divendres i els dimarts al Pro-Grama Social.**

Durant el 2025, caldrà **treballar colze a colze amb els i les paradistes del Mercat Municipal del Fondo**, entre altres persones usuàries, per a fomentar majors nivells de recirculació de la Moneda Local i establir sinergies i dinamisme dintre de la xarxa que generin més riquesa econòmica i, de retruc, més i millors relacions socials.

Observacions

L'estudi de traçabilitat de l'any 2024, segueix la metodologia de treball dels anteriors estudis duts a terme des de l'any 2014. L'elaboració d'aquest treball comporta la tasca de recollida de dades, tractament analític, recerca, implementacions de millora i conclusions de l'estudi, això és, el conjunt de l'estudi; tota aquesta feina es treballa de forma interna des de l'equip de la #gramamonedas.

El present informe de traçabilitat ens ajuda a reafirmar l'estat de consolidació i de creixement del Circuit de Comerç Social de Santa Coloma de Gramenet, fet que ens ha donat la possibilitat d'implementar noves línies d'actuació com el Bo jove; continuar dotant de recursos aquelles línies que funcionen, com ha estat i és el Pro-Grama Social, en el marc dels Programes de la Grama, implicant en la xarxa a altres agents participants i membres de la Grama; i treballant de forma constant en l'aplicabilitat del sistema sobre nous projectes municipals.

Durant aquest 2024 s'ha portat a terme un canvi relacionat en l'automatització de processos; però la millora en la plataforma és una fita constant que es complimenta dia a dia, ja que requereix una revisió permanent en la seva gestió i en el seu desenvolupament, enfocant-nos en la implementació tecnològica, en la millora de l'experiència de la persona usuària i membre de la Grama, tot dirigint les properes actuacions, especialment, en la incorporació d'aplicacions basades en l'anomenada Intel·ligència Artificial (IA), també, en la mesura del que permeti la normativa en protecció de dades de caràcter personal, en el que fa referència a la recollida, el tractament, l'anàlisi, les conclusions i les propostes de millora a partir de l'estudi de la traçabilitat del CCS Santa Coloma.

El coneixement reflectit en aquest document s'ha elaborat a partir de la recollida, el tractament, l'anàlisi, les conclusions i les propostes de millora efectuades a partir de les dades extrapolades de la plataforma de la Moneda Local Digital del CCS Santa Coloma, per al període temporal de l'any 2024. Per a fer-ho possible, s'ha aplicat la metodologia de la *New Economics Foundation*²² desenvolupada en els treballs del multiplicador local 3 i de la traçabilitat duts a terme anualment des de l'any 2014 i publicats a gramamonedas.cat/normativa-i-documents. A més, en el present estudi de 2024 s'ha apostat per la revisió i incorporació de canvis substancials que afecten a la trajectòria de la Grama a més d'incorporar nous camps d'aplicació d'aquest mètode d'estudi.

²² Metodologia desenvolupada i publicada al document "The Money Trial":

<https://neweconomics.org/uploads/files/money-trial.pdf>



Aquest treball ha estat elaborat per la Tècnica de Pro-Grama Social Comerç, Jéssica Gómez Alonso, amb la supervisió del Tècnic de Comerç i Coordinador de la Moneda Social, Oriol Tuson Ganuza, i de la Cap del Departament de Comerç, Fires i Disciplina de Mercat i Coordinadora dels Programes de la Grama, Encarna Díaz Herrera, en el marc dels programes de desenvolupament econòmic i social de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.



Aquest treball ha estat dut a terme en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation EU, corresponent a la Línia 4: Projectes d'innovació en serveis socials, de la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

